

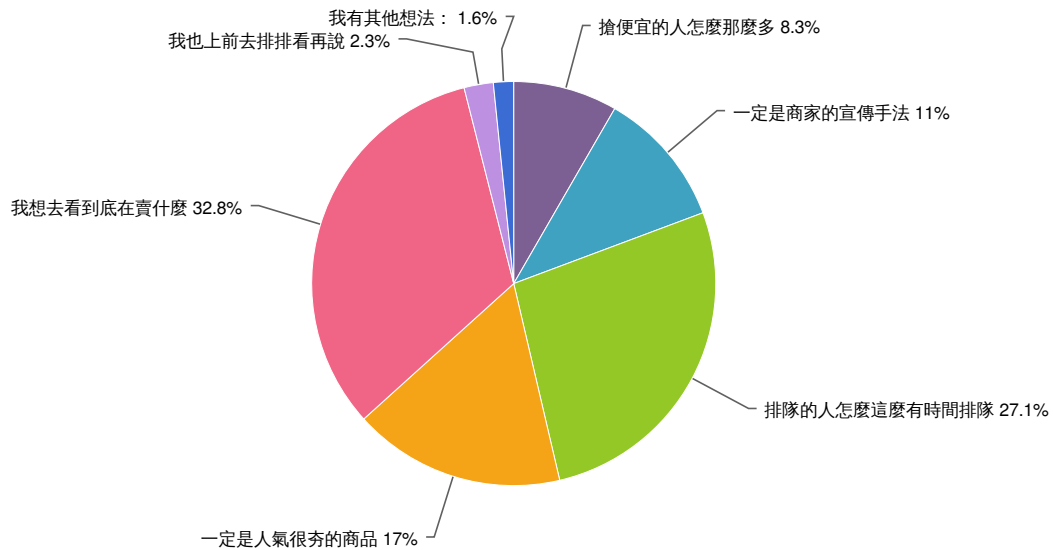
排隊大作戰

調查時間：2016.04.08-04.24

填寫人數：684人（會員及非會員）

人口學變數（性別、年齡、戶籍地區）請
參照最後一頁

1. 當你看到商店門前有排隊的景象，您有什麼想法？

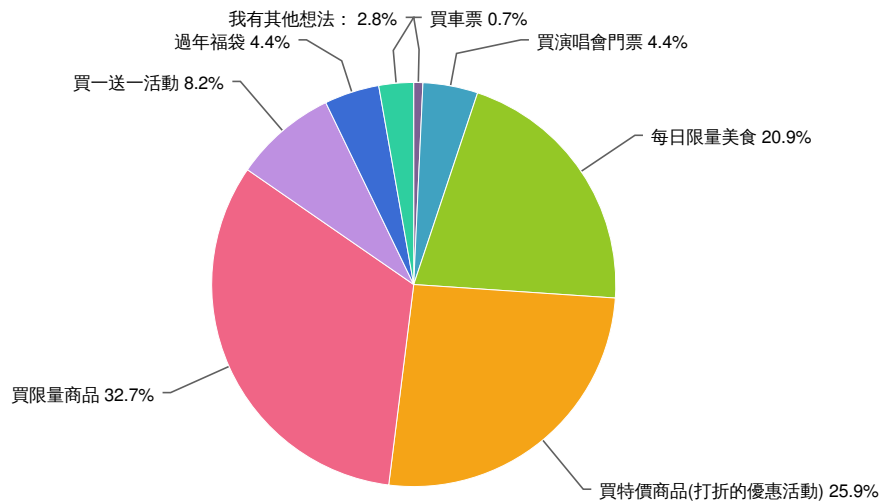


Value	Percent	Count	Statistics
搶便宜的人怎麼那麼多	8.3%	57	Sum 3,432.0
一定是商家的宣傳手法	11.0%	75	Average 5.0
排隊的人怎麼這麼有時間排隊	27.1%	185	StdDev 10.9
一定是人氣很夯的商品	17.0%	116	Max 90.0
我想去看到底在賣什麼	32.8%	224	
我也去上前去排排看再說	2.3%	16	
我有其他想法：	1.6%	11	
Total		684	

Responses "我有其他想法："	Count
Left Blank	673
上網查一下評價，如果我喜歡+時間夠我會考慮下次找時間排	1
人好多，很好奇賣什麼，但我不想排隊。	1
傻子	1
太強了，真佩服他們	1

Responses "我有其他想法 :"	Count
我絕對不會去排隊	1
甚麼也不會想	1
看看有沒有認識的人	1
看看賣什麼，但不會跟著排	1
真無聊的一群人	1
賣的東西很好用？很好吃？	1
這群人一定是瘋了	1

2. 當你看到別人在排隊，第一印象會認為他們是為了什麼排隊？

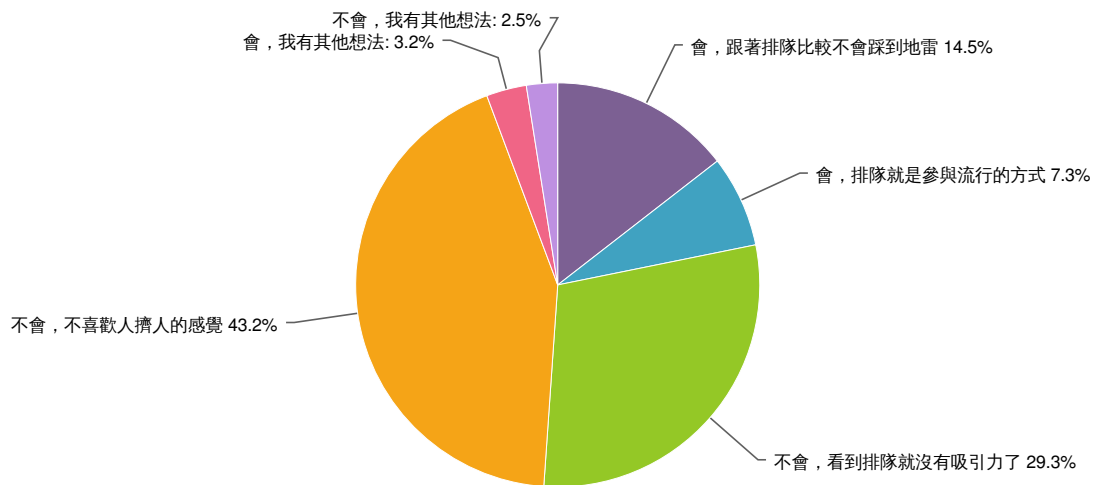


Value	Percent	Count	Statistics	
買車票	0.7%	5	Sum	4,573.0
買演唱會門票	4.4%	30	Average	6.7
每日限量美食	20.9%	143	StdDev	14.1
買特價商品(打折的優惠活動)	25.9%	177	Max	90.0
買限量商品	32.7%	223		
買一送一活動	8.2%	56		
過年福袋	4.4%	30		
我有其他想法 :	2.8%	19		
		Total	683	

Responses "我有其他想法 :"	Count
Left Blank	665

Responses "我有其他想法："	Count
人氣店家	1
免費商品抽獎 如iphone6s	1
免費或限量	1
前100人免費	1
名人的簽名會	1
店家動作太慢,但東西不錯	1
店家名氣	1
店家新開幕	1
新店入駐	1
新開幕的店、有促銷活動或是人氣美食	1
有免錢的	1
東西好吃	1
為了跟別人一樣	1
無特別想法	1
看商店型態而有不同想法	1
貪小便宜	1
買超好吃美食	1
超好吃美食	1
開幕想嘗鮮	1

3. 對您來說，排隊的商家會不會比較吸引您去消費？

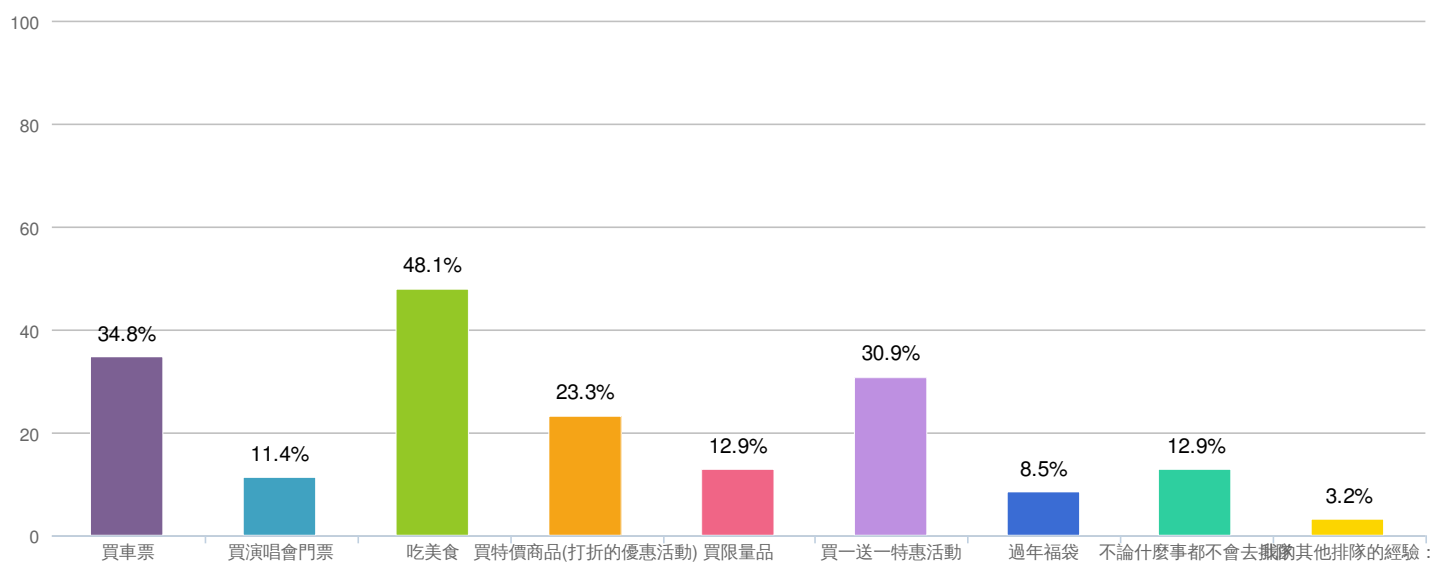


Value	Percent	Count	Statistics
會，跟著排隊比較不會踩到地雷	14.5%	99	Sum 5,506.0
會，排隊就是參與流行的方式	7.3%	50	Average 8.1
不會，看到排隊就沒有吸引力了	29.3%	200	StdDev 20.3
不會，不喜歡人擠人的感覺	43.2%	295	Max 91.0
會，我有其他想法:	3.2%	22	
不會，我有其他想法:	2.5%	17	
Total		683	

Responses "會，我有其他想法:"	Count
Left Blank	662
會想知道排什麼，如果是我有興趣的，會評估一下得花多少時間跟優惠多少再決定要不要排	1
一定是很值得的東西	1
一定有優惠	1
但不會跟著排隊，找機會會去試一下	1
但會依照對商品喜好程度來判斷	1
但會先看排不排的到,排不到就擇日再排	1
但要看喜不喜歡	1
單純好奇有多驚喜	1
好奇到底買什麼	1
如果剛好是我偏好的商品,才會去消費	1
如果我有興趣會考慮	1
想去瞧瞧，但不會跟著排	1
想看大家是為了什麼東西排隊	1
想要嚐試看看到底密什麼魔力讓大家甘願等待。	1
排隊會引起好奇心	1
會考量商品是否適合自己及價格	1
看商品而定	1
看時間	1
看東西便宜嗎	1
等比較沒有人的時候再去光顧	1
等過幾天人沒那麼多的時候再去	1
視賣什麼東西而定	1

Responses "不會，我有其他想法:"	Count
Left Blank	667
物品類的覺得人擠人不想拍，除非真的很優惠；食品類的話如果時間充裕會考慮跟著排	1
依據商品內容決定排不排隊	1
個人價值觀不同	1
先看是甚麼東西再決定	1
我會先看看商品的價值	1
會先看排什麼再判斷要不要跟著排	1
會看有沒有時間	1
看到底是不是我喜歡的	1
等熱潮過，想去再去	1
美食的話就等人少再來，如果是限量商品就沒什麼興趣	1
要看內容	1
要看商品	1
要看商家賣的是什麼	1
要看有沒有興趣，有興趣隊伍再長也會去排，沒興趣就不會去排	1
還是會先找相關資訊	1
還是要看是在排什麼	1
除非商品真的很棒	1

4. 您曾經為了哪些事情去排隊？(至多複選三項)



Value	Percent	Count	Statistics
買車票	34.8%	238	Sum 6,813.0
買演唱會門票	11.4%	78	Average 10.0
吃美食	48.1%	329	StdDev 11.4
買特價商品(打折的優惠活動)	23.3%	159	Max 90.0
買限量品	12.9%	88	
買一送一特惠活動	30.9%	211	
過年福袋	8.5%	58	
不論什麼事都不會去排隊	12.9%	88	
我的其他排隊的經驗：	3.2%	22	
Total		684	

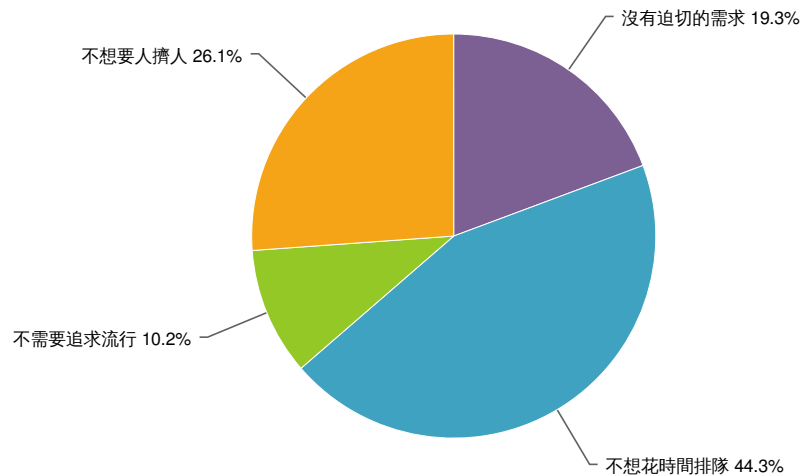
Responses "我的其他排隊的經驗："	Count
Left Blank	662
免費領美食券	1
去竹山紫南宮排金幣	1
台銀紀念幣	1
國外遊樂園	1
塔羅牌算命	1
女朋友堅持要我作陪	1
家人需求	1
抽獎	1
拿貫通石	1
排隊免費送	1
搭公車	1
為了另一半排隊	1
球賽門票	1
用10元吃700元的餐點	1
看展覽	1
看球賽	1
知名補習班開班報名	1
簽名	1
簽名會	1

Responses "我的其他排隊的經驗:"

Count

花博排隊參觀	1
買電影票	1
遊樂園	1

5. 對您來說，不參與排隊最主要的原因是什麼？（第四題選擇"不論什麼事都不會去排隊"者，續填此題）



Value	Percent	Count	Statistics
沒有迫切的需求	19.3%	17	Sum 214.0
不想花時間排隊	44.3%	39	Average 2.4
不需要追求流行	10.2%	9	StdDev 1.1
不想要人擠人	26.1%	23	Max 4.0
Total		88	

Responses "我有其他想法:"

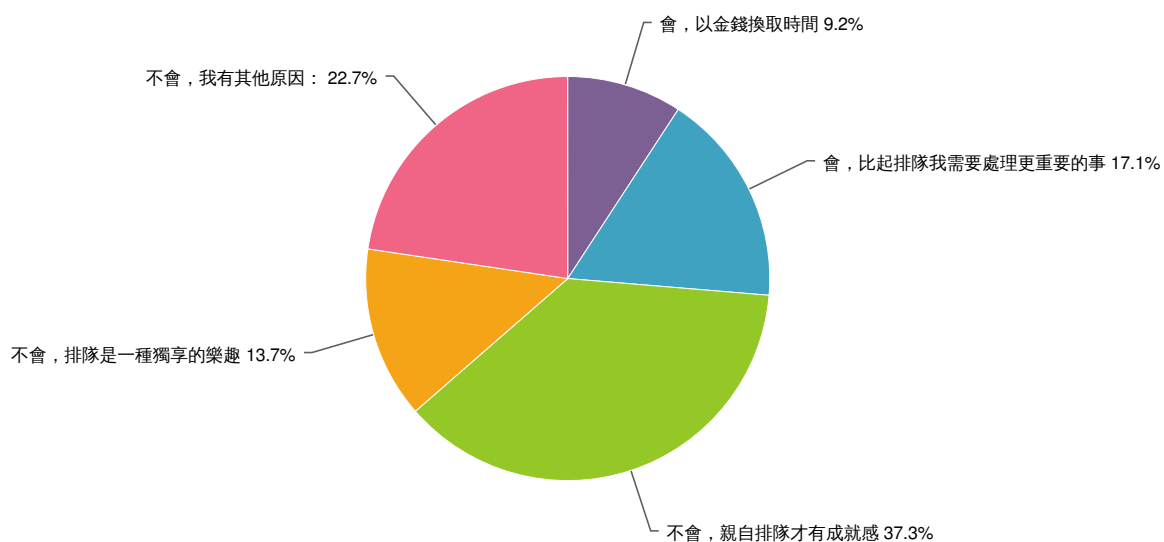
Count

Left Blank	684
------------	-----

6. 你會不會為了排隊做出以下行為？（第四題並非選擇"無論什麼事都不會去排隊"者，續填此題）

	Average	Max	StdDev	Responses
翹課去排隊	2.26	10	2.67	596
翹班去排隊	1.81	10	2.42	596
請假去排隊	2.66	10	2.91	596
通宵排隊	2.31	10	2.82	596
				Total 596

7. 您會不會花錢請他人幫您排隊？



Value	Percent	Count	Statistics	
會，以金錢換取時間	9.2%	63	Sum	15,543.0
會，比起排隊我需要處理更重要的事	17.1%	117	Average	22.7
不會，親自排隊才有成就感	37.3%	255	StdDev	37.0
不會，排隊是一種獨享的樂趣	13.7%	94	Max	91.0
不會，我有其他原因：	22.7%	155		
Total		684		

Responses "會，我有其他原因："	Count
Left Blank	684

Responses "不會，我有其他原因："	Count
Left Blank	529
nuts	1
waste money	1
一切隨緣	1
不值得	2
不值得浪費金錢與時間去排隊	1
不可能花錢請人排隊	1
不喜歡	1
不喜歡排隊	1
不喜歡麻煩別人	1
不想付額外的錢	1

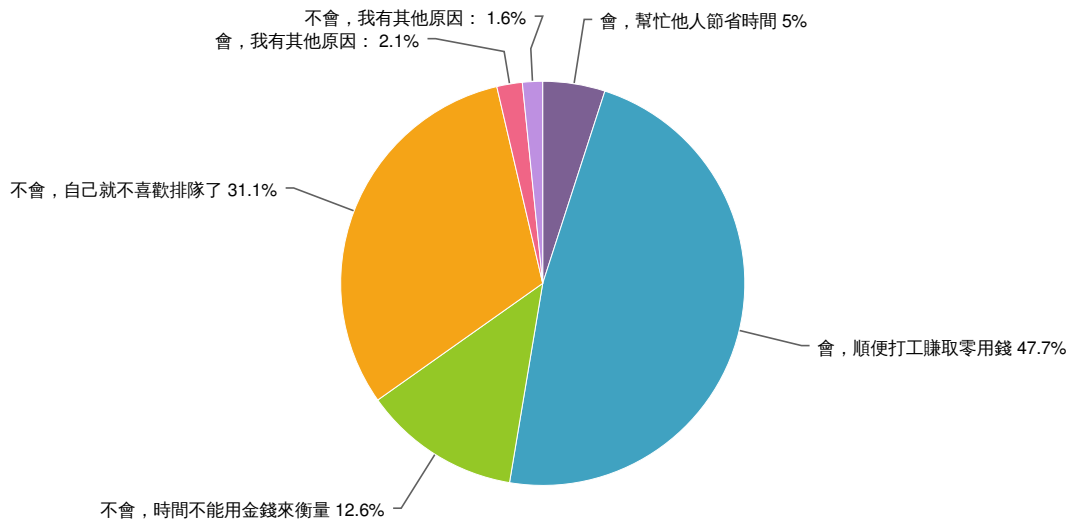
Responses "不會，我有其他原因："	Count
不想多花錢	5
不想多花錢請人	1
不想把錢花在這種事	1
不想排隊	2
不想浪費錢	4
不想花錢	6
不想花錢不想排隊	1
不想要排隊	1
不想麻煩別人	1
不排隊	1
不會去排隊	1
不會想去買	1
不會想買排隊的東西	1
不會為了排隊特別花錢	1
不會為了排隊花錢	1
不會為了這種事多花錢	1
不會盲從	1
不會花這種錢	1
不會花錢	1
不花錢以想要為主	1
不重要的我不會去排隊, 重要的請人排隊不安全	1
不需要	1
不須	1
但可能會直接買現成的	1
再怎樣也不會花錢請人排隊	1
只要需要排隊就不會想要, 更不會思考到花錢請人排隊	1
可以請家人幫忙排	1
可能性過低	1
因為不會去排隊	1
因為沒有什麼務必要得到的東西	1
因為沒有什麼特別的物質需求	1

Responses "不會，我有其他原因："	Count
因為活動沒有吸引到我	1
因為還要花錢阿	1
基本上沒有閒錢可以請人幫忙	1
基本上看到排隊就不想買了	1
增加我買這樣東西的成本	1
太花錢了	1
太貴了	1
寧可不排，或跟朋友一起排	1
寧可放棄此購買	1
寧願排不到也不花錢	1
寧願請家人去幫忙排隊也不要多花錢	1
對商品沒有熱愛到那種程度	1
就不會想請人排隊	1
就是不想花這種錢	1
就是不排隊	1
就是不買排隊的東西	1
從不排隊	1
想要的欲望沒有到非要不可	1
我又沒發瘋	1
我是逼不得已而排隊	1
我的錢比時間少	1
我若會排隊就是要搶便宜，請別人排還要花錢更不划算	1
我討厭人擠人跟等待	1
排隊就是要搶便宜，花了錢還不如別排	1
排隊就是要撿便宜，怎麼會想再花錢？	1
排隊的東西千萬別買	1
會自己排隊，但那是自己想要的欲望，才會甘願排隊。	1
會花錢	1
根本不想排隊	2
根本不排	1
根本不會去排隊	1

Responses "不會，我有其他原因："	Count
根本不會想去排隊	1
根本就不想嚙	1
沒得去	1
沒必要	3
沒必要做這種事	1
沒必要浪費錢	1
沒必要花錢請人排隊	1
沒時間就不排了	1
沒有一定需要	1
沒有也沒關係	1
沒有什麼可以吸引我一定要排隊買到	1
沒有什麼是非得當下得到的	1
沒有必要	2
沒有必要性	2
沒有意義	2
沒有特別想要需要排隊的東西	1
沒有足夠金錢	1
沒有迫切到馬上要得到	1
沒有需要排隊的急事	1
沒興趣	2
沒買到也沒關係	1
沒錢	4
浪費自己的錢	1
浪費錢	15
無聊	1
白花錢,不是非必要之事	1
目前沒碰到讓我為之瘋狂的排隊商品	1
真的重要就自己排	1
等他退燒後不用排隊也買的到，也不會想貪小便宜浪費自己的時間及金錢	1
自己不排隊，更不會花錢請人排隊	1
自己排就好何必亂花錢	1

Responses "不會，我有其他原因："	Count
花錢不要	1
要另外花錢就更不會去排隊了	1
要就自己排	1
要排隊就不買了	1
要看商品是否值得我去排隊，且請人排隊還要多花一筆錢	1
要花錢乾脆別排別買	1
親自去挑	1
覺得不值得	1
請人排隊浪費錢	1
買不到就算了，不願花額外的成本	1
這樣感覺要買到同樣的東西代價更高	1
這種小事,自己就可以處理	1
除非商品真的很棒	1
除非是買回家的車票	1

8. 您會不會接受他人花錢請您幫忙排隊？



Value	Percent	Count	Statistics	
會，幫忙他人節省時間	5.0%	34	Sum	4,057.0
會，順便打工賺取零用錢	47.7%	326	Average	5.9
不會，時間不能用金錢來衡量	12.6%	86	StdDev	16.5
Total		684	Max	91.0

Value	Percent	Count
不會，自己就不喜歡排隊了	31.1%	213
會，我有其他原因：	2.1%	14
不會，我有其他原因：	1.6%	11
Total		684

Responses "會，我有其他原因："	Count
Left Blank	670
不一定要看情況	1
但要看狀況	1
但要看給的錢是否夠多	1
如果價錢合理可能會考慮	1
如果剛好有空，價錢合理的話可以考慮	1
如果剛好沒有其他事情做的時候	1
如果是認識的朋友就會，不認識的就不會	1
如果有空又剛好方便，可以賺點外快	1
如果薪資夠高我願意忍	1
看多少錢	1
看對象，偶爾會幫忙朋友免費排隊	1
看狀況	1
視情況而定	1
除非我自己也想排	1

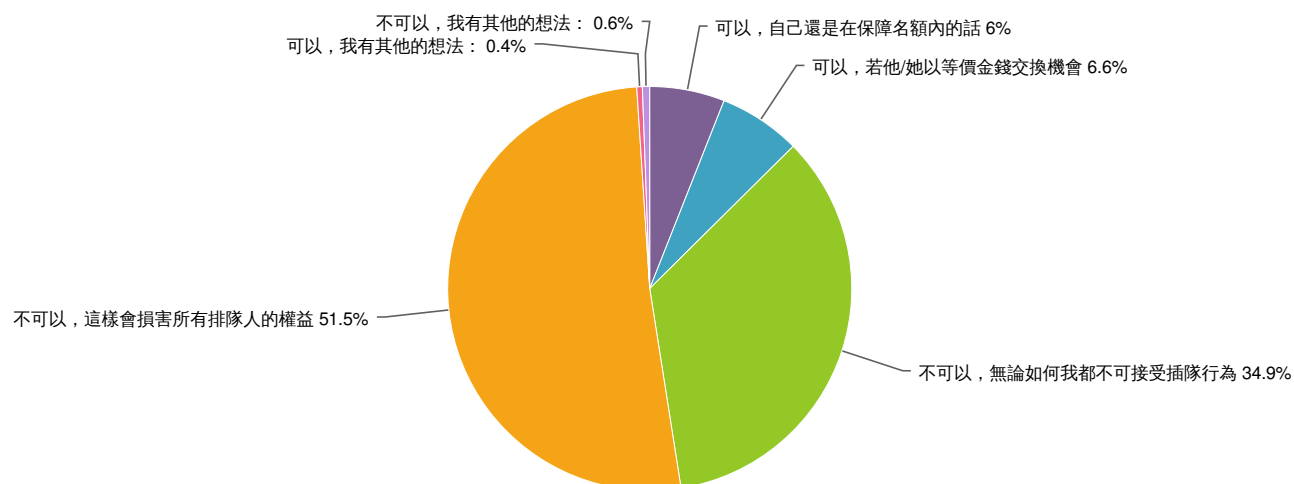
Responses "不會，我有其他原因："	Count
Left Blank	673
不喜歡被拘束	1
不會想買排隊東西	1
叫他自己去或找別人	1
單純不喜愛	1
寧可休息	1
會很緊張排不到	1
沒空	1
看對方是誰	1
自己本來就有需要排隊，順便幫忙朋友，舉手之勞	1

Responses "不會，我有其他原因："

Count

貴	1
這是種樂趣	1

9. 已知您在排隊商品的保障名額內，您可不可以接受他人要求您讓位排隊在您的順位之前？



Value	Percent	Count	Statistics
可以，自己還是在保障名額內的話	6.0%	41	Sum 2,777.0
可以，若他/她以等價金錢交換機會	6.6%	45	Average 4.1
不可以，無論如何我都不可接受插隊行為	34.9%	239	StdDev 8.8
不可以，這會損害所有排隊人的權益	51.5%	352	Max 91.0
可以，我有其他的想法：	0.4%	3	
不可以，我有其他的想法：	0.6%	4	
Total		684	

Responses "可以，我有其他的想法："	Count
Left Blank	681
如果只是慢一點但完全不會影響我的權益的話	1
如果後面的人都很樂意讓位就可	1
看對方的理由而定	1

Responses "不可以，我有其他的想法："	Count
Left Blank	680
就算要讓位也要知道原因後再考慮，可是也怕是亂掰的	1
那在我後面的人怎麼辦	1
除非他有急事	1
除非他有我能接受的理由	1

10. 當您看到他人插隊時，您會採取哪些行為？(請排序前3項)

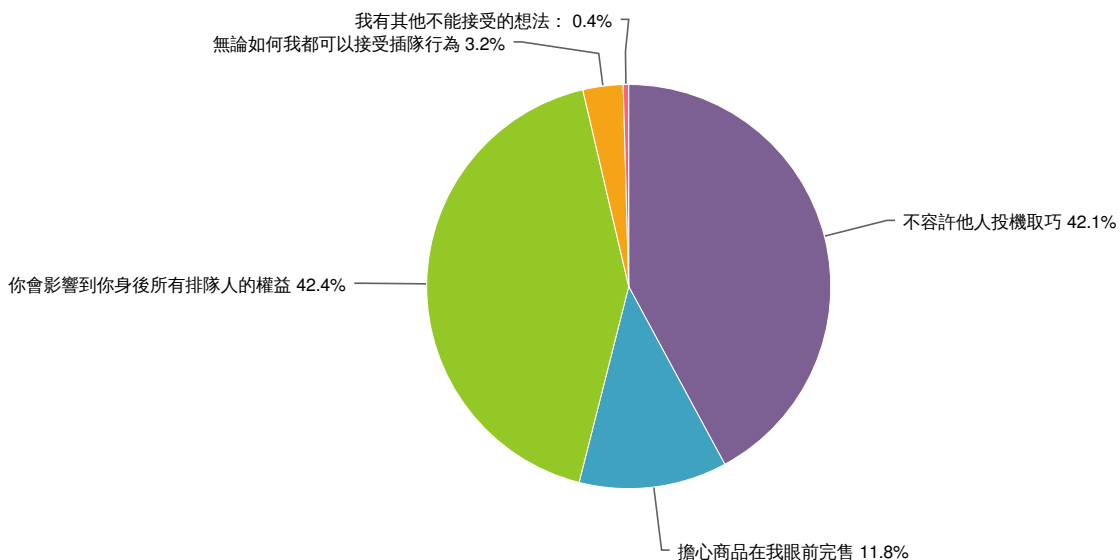
	Score*	Overall Rank
出言勸阻	1141	1
與其他排隊民眾將插隊者趕出隊伍	734	2
請賣方代表出來主持公道	574	3
向賣家投訴	566	4
什麼都不做	361	5
將插隊行為錄影放上網	179	6
把插隊的民眾拉出隊伍	168	7
要求賣方給予優惠補償	68	8
直接報警	30	9

Total Respondents 683

*Score is a weighted calculation. Items ranked first are valued higher than the following ranks, the score is the sum of all weighted rank counts.

Count	Response
1	NA
1	如果對方看起來不好說話，就什麼都不做
1	會跟他說大家都在排隊～沒看到了

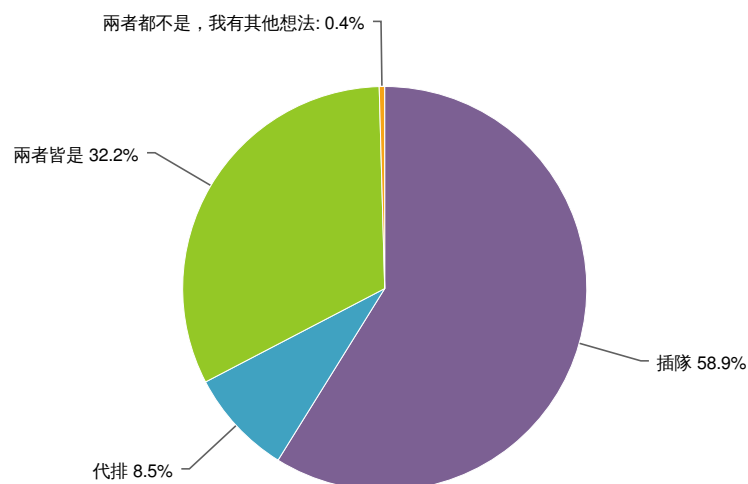
11. 您最無法接受他人插隊的原因是什麼？



Value	Percent	Count	Statistics
不容許他人投機取巧	42.1%	288	Sum 1,423.0
擔心商品在我眼前完售	11.8%	81	Average 2.1
你會影響到你身後所有排隊人的權益	42.4%	290	StdDev 1.0
無論如何我都可以接受插隊行為	3.2%	22	Max 5.0
我有其他不能接受的想法：	0.4%	3	
Total		684	

Responses "我有其他不能接受的想法："	Count
Left Blank	681
我不會無法接受啊	1
我排那麼久了！	1
無法容忍不公平之事	1

12. 對您來說，這樣的行為是插隊、還是代排？



Value	Percent	Count	Statistics
插隊	58.9%	402	Sum 1,190.0
代排	8.5%	58	Average 1.7
兩者皆是	32.2%	220	StdDev 0.9
兩者都不是, 我有其他想法:	0.4%	3	Max 4.0
Total		683	

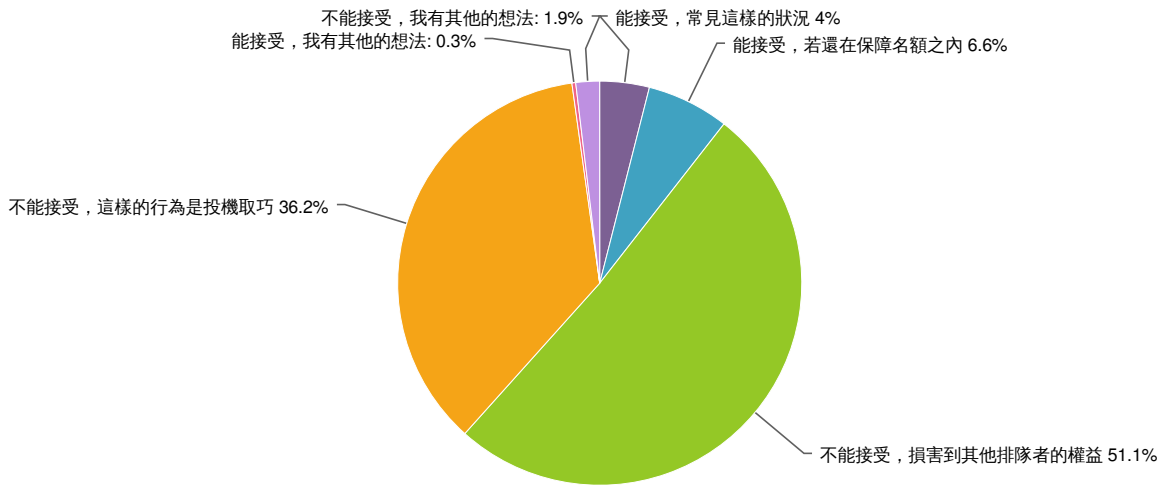
Responses "兩者都不是, 我有其他想法:"

Response	Count
Left Blank	681
問她到底是怎麼一回事	1
有人把這種現象稱作「解壓縮」	1
解壓縮	1

Count Response

1	如果本來就在隊伍中因故短暫離開 勉強可以視為代排 但上述例子太過極端 比插隊還惡劣
1	有人把這種現象稱作「解壓縮」，通常是代表(有能力先到的)排，後續同一群體的陸續加入，但原先排的人還會在。這種在搶限量商品時常常會出爭議，但通常被發現是會被請到隊伍最後方的
1	主辦單位應該禁止這樣的行為，並規定每位排隊者只能購買幾份，以保障排隊人的權益。
1	一位代排頂替兩位就很多了，20位就太誇張了!!!
1	代排也要有限度，不能太超過
1	視店家規則而定

13. 出現以上的排隊情形，您能不能接受前一位排隊者的行為？



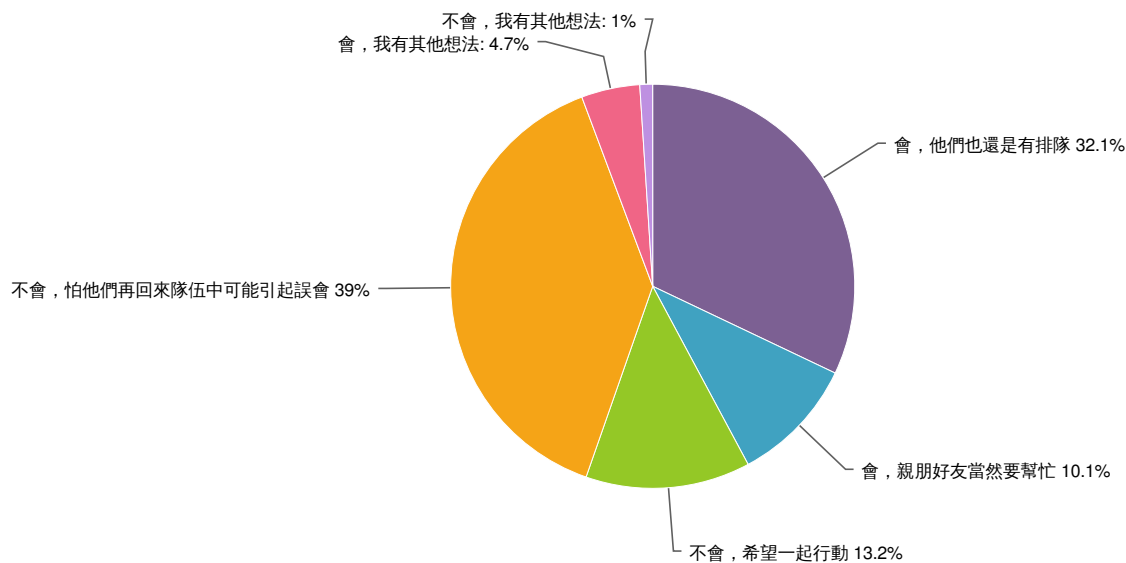
Value	Percent	Count	Statistics
能接受，常見這樣的狀況	4.0%	27	Sum 3,515.0
能接受，若還在保障名額之內	6.6%	45	Average 5.1
不能接受，損害到其他排隊者的權益	51.1%	349	StdDev 12.9
不能接受，這樣的行為是投機取巧	36.2%	247	Max 91.0
能接受，我有其他的想法:	0.3%	2	
不能接受，我有其他的想法:	1.9%	13	
Total		683	

Responses "能接受，我有其他的想法:"	Count
Left Blank	682
如果是他的親人的話可以接受，如果非親非故就不行	1
這是一種習俗	1

Responses "不能接受，我有其他的想法:"	Count
Left Blank	672
20位太誇張了	1
大家都花時間和精力在這裡排隊，為什麼那個人朋友可以無視於其他人而做出有失顏面的事情呢?要排請從最後開始排起!	1
一下太多人太誇張	1
但是幫一個兩個三個代排還好，20個太誇張	1
但看過新聞曾因有人出面阻止,而遭毆打,會想息事寧人	1
太多人了，如果每個人來的朋友，只有一位還可以接受	1
幫忙代排1個人是可以，但太多人就不行！	1

Responses "不能接受, 我有其他的想法:"	Count
怎麼是插隊在我前面而不是我後面(被拖走)	1
給人感覺太機車了	1
若只一個人還好, 那麼多人難接受	1
這樣感覺超差, 當別人是白癡嗎?又不是在玩自體增生遊戲, 下蛋嗎?	1
除非賣方事先已給號碼牌	1

14. 您會不會接受親朋好友的請求?



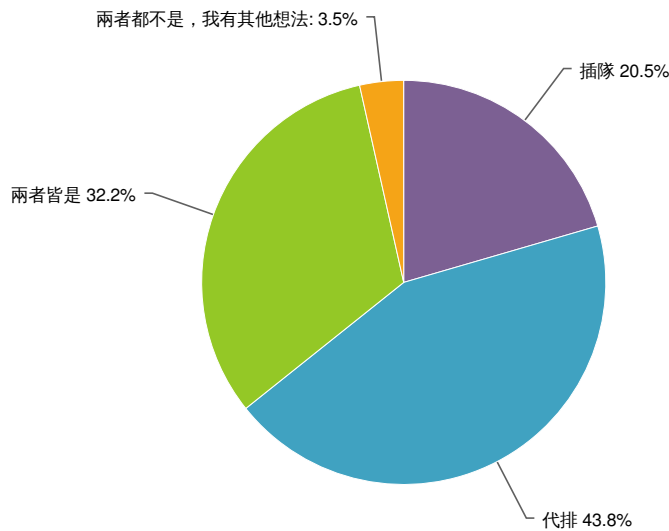
Value	Percent	Count	Statistics
會, 他們也還是有排隊	32.1%	219	Sum 5,208.0
會, 親朋好友當然要幫忙	10.1%	69	Average 7.6
不會, 希望一起行動	13.2%	90	StdDev 20.4
不會, 怕他們再回來隊伍中可能引起誤會	39.0%	266	Max 91.0
會, 我有其他想法:	4.7%	32	
不會, 我有其他想法:	1.0%	7	
Total		683	

Responses "會, 我有其他想法:"	Count
Left Blank	652
10分鐘以內都可以接受	1
但會大聲告訴他們要早點回到隊伍,主要要讓前後排隊的人聽到,他們只是暫時離開	1
上廁所可接受	1
不過應該跟後方的人也說一聲	1

Responses "會，我有其他想法:"	Count
人有三急	1
人都要上廁所	1
他們需要留東西佔位	1
但不能離開太久	1
但如果被勸阻 只能請他再去後面	1
但必須是輪流離開	1
但我們會先跟後面排隊的人說一下離開原因（譬如：上廁所）	1
但我會要求它們盡速回來，並且請店家給我朋友號碼牌	1
但是會告知前後排隊的人	1
但要他們盡快回來 且盡量不要有這種行為	1
但要跟前前後後的仁講一聲才行	1
但須短時間內馬上回來	1
先跟工作人員告知一聲	1
十分鐘內回來OK，比如說上廁所之類，其他狀況不接受	1
又沒限定一人只能買一張,不讓他們走還不是要代買	1
可能要跟後方的溝通一下	1
基本上會有生理需要上廁所	1
好友離開前跟後方排隊人解釋	1
如果是上廁所可以留下背包之類的，才不會引起誤會。	1
我會請他們留下隨身物品並看他們臨時離開的原因	1
會先跟前後的說一下，他們同意我就幫忙	1
沒必要3個一起走	1
無法拒絕親朋好友的請求	1
看狀況	1
請他們不要離開	1
請他們留物品在現場	1
除了上廁所	1
，但是不能離開超過半小時。	1
Responses "不會，我有其他想法:"	Count
Left Blank	677
不看演唱會	1

Responses "不會，我有其他想法:"	Count
不知道，以前以後我應該都不會有此經驗	1
怕別人眼光	1
我根本不會在現場排隊	1
沒心要排就不用幫他留位子	1
沒有什麼比買演唱會票還重要 除非重大有意外	1
直接把錢給我，我一起買	1

15. 對您來說，這樣的行為算是以下哪一種？

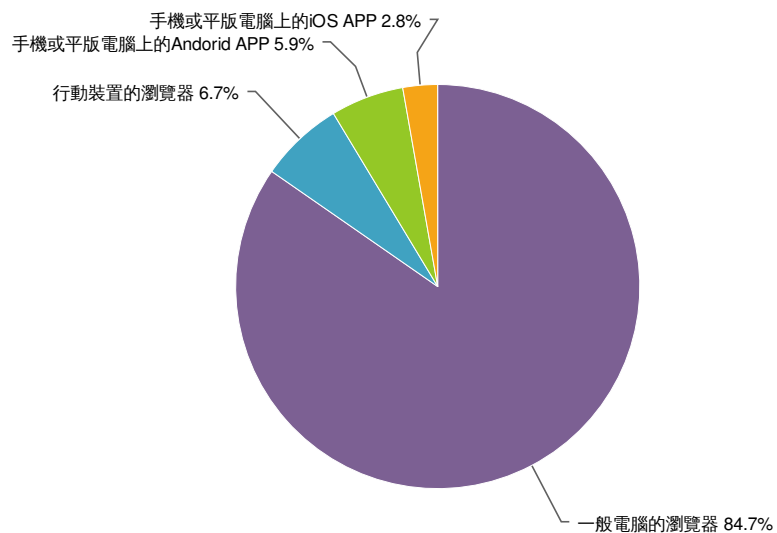


Value	Percent	Count	Statistics
插隊	20.5%	140	Sum 1,494.0
代排	43.8%	299	Average 2.2
兩者皆是	32.2%	220	StdDev 0.8
兩者都不是，我有其他想法:	3.5%	24	Max 4.0
Total		683	

Responses "兩者都不是，我有其他想法:"	Count
Left Blank	660
只是短時間的暫時離開我可以接受，排隊有時一排數小時，每個人都會有需要上廁所等時後	1
前後排隊人知道他們剛剛有排隊 不久後也會回來繼續排 所以不是插隊也不是代排	1
我自己和他們都清楚兩者都不是，但外人看來就不是我們所想的那樣，如果別人不滿就會解釋不清了。	1
不是後續加入，只是中間暫時離開就不算，但還是要有辦法證明，畢竟這種排隊一排至少兩三個小時起跳的，不可能不上廁所之類的	1
因為他們本身是有出現在現場.因臨時有事離開一會而兒已.所以兩者都不算	1

Responses "兩者都不是，我有其他想法:"	Count
上廁所就可以接受	1
上廁所馬上回來可以接受	1
事先告知後方	1
人有三急	1
代排但有爭議	1
以上皆是	1
去上個廁所可以，但離開很久再回來就是插隊	1
只是上廁所，就覺得還好	1
只用在迫切需求-三急狀況	1
只要不是太久就OK	1
因不可避免因素暫時離開位子	1
如果只是短時間離開 會跟前後的人(不認識的)交待一聲	1
如果是內急可通融，其餘非緊急事件請自行重排。	1
幫忙	1
廁所的話就還好	1
暫時行為	1
暫時離開，例如上廁所，還是算排隊，不算插隊也不是代排	1
看後方民眾同不同意	1
覺得容易引起誤會的行為最好都不要做	1

20. 請問您是以什麼完成此份問卷的？（請注意：您的答案將會影響接下來的問卷驗證流程）



Value	Percent	Count
一般電腦的瀏覽器	84.7%	579
行動裝置的瀏覽器	6.7%	46
手機或平版電腦上的Andorid APP	5.9%	40
手機或平版電腦上的iOS APP	2.8%	19
Total		684

受訪者人口學變項分佈

百分比	性別			年齡							總人數
	男性	女性	未答	<20	20-29	30-39	40-49	50-59	>60	未答	
%	38.7	59.1	2.2	6	38.2	29.5	16.5	4.1	3.1	2.6	684

百分比	戶籍地區						總人數
	北部	中部	南部	東部	其他	未答	
%	34.1	21.5	31.4	2.9	0.9	9.2	684

- 小棧公開之分析內容或數據竭誠歡迎引用，唯不得做任何商業用途，並請加註說明資料來源為微笑小熊調查小棧 Smilepoll.tw，同時歡迎您於發表後將文章分享回小棧。
- 若想獲得更多調查數據或市場研究相關服務，歡迎洽詢 Tel:07-5252000 分機 5555，或 Email 至 littlemilebear@gmail.com 由專人為您服務及解答。

問卷完成率

總人數	完成人數	中離人數	完成率
793 人	684 人	108 人	86.3%