

This report is filtered

Only show: Response Submitted between October 14, 2016 and November 6, 2016 (inclusive)




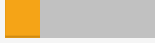



## Report for 機器人搶飯碗

### 1. 您認為機器人Pepper有什麼優勢可以取代人力？

Value	Percent		Count
使用多國語言	16.80%		103
具備學習能力	6.20%		38
可與人互動	5.60%		34
提供企業服務	5.70%		35
機器人不會累	64.90%		397
我認為優勢在於：	0.80%		5
<b>Total</b>			<b>612</b>

我認為優勢在於：	Count
不會有負面的東西(例如:不要、不會)	1
多元,會多國語言,不會累等	1
沒心眼.	1
無情緒及體力上的限制，且可以多國語言服務	1
薪資較聘請人更為划算且便宜	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

## 2. 國泰人壽、亞太電信等企業月付Pepper 26888元，您認為這個價格合理嗎？

Value	Percent		Count
還算合理，刺激員工成長	13.10%		80
還算合理，可以分攤工作量	37.40%		229
還算合理，因為：	0.30%		2
不太合理，真人接待可以做到更多	23.90%		146
不太合理，已經超過最低薪資	22.90%		140
不太合理，因為：	1.30%		8
我有其他想法：	1.10%		7
<b>Total</b>			<b>612</b>

### 還算合理，因為：

### Count

算打廣告的一種互惠方式	1
雙方合致囉	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

### 不太合理，因為：

### Count

pepper要薪水做什麼XD	1
太少	1
好貴	1
它不是人,所以無所謂合理不合理	1
拿的比真人還多，不覺得荒謬嗎==	1
機器人比勞工領得多！	1
機器人需要薪水幹嘛？	1
至少要付月薪9999999999元	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

**我有其他想法：****Count**

不知道

1

企業都肯付給機器人這種薪資了，我很憂心過幾年後工作更難找

1

我不清楚

1

新鮮價

1

機器人也要領薪水？

1

沒意見

1




這是在賺金字塔頂端的人吧

1

Total




7

### 3. 若金融業要用機器人取代人，您會如何選擇？

Value	Percent		Count
我會選機器人Pepper	26.00%		159
我會選擇接待人員	72.90%		446
我有其他想法：	1.10%		7
<b>Total</b>			<b>612</b>

我有其他想法：	Count
依照需辦理的事項來決定	1
看兩邊表現差別	1
看狀況,如果等候人太多就選機器人,人少就接待人員	1
看狀況	1
簡單的銀行交易事務交給機器人、複雜的銀行交易事務選擇接待人員	1
視服務類型	1
都不會選	1
<b>Total</b>	<b>7</b>







#### 4. 若餐飲業要用機器人取代人，您會如何選擇？

Value	Percent		Count
我會選機器人Pepper	26.10%		160
我會選擇接待人員	73.70%		451
我有其他想法：	0.20%		1
<b>Total</b>			<b>612</b>

#### 我有其他想法：

	Count
要看哪家	1
Total	1

## 5. 機器人Pepper吸引您的地方是？

Value	Percent		Count
薪資固定	7.68%		47
可以促進員工成長	6.21%		38
新奇有趣創造話題	55.72%		341
比接待人員更能吸引顧客	11.93%		73
我有其他想法：	1.31%		8
沒有吸引我的地方	17.16%		105
<b>Total</b>			<b>612</b>

我有其他想法：	Count
不想跟真人互動	1
不會出錯	1
不會強迫推銷	1
可做人不想做的工作性質,像是危險性較高的或重覆動作多的工作	1
可能可以依照『設定』進行	1
態度禮貌	1
新奇而已	1
重複性例行雜事幾乎不會出錯	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

## 6. 您認為接待人員的優勢是？

Value	Percent		Count
薪資便宜	5.88%		36
較具專業性	37.25%		228
比較值得信任	28.59%		175
有升遷空間	8.01%		49
我覺得沒什麼優勢	9.80%		60
我覺得優勢是：	10.46%		64
<b>Total</b>			<b>612</b>

我覺得優勢是：	Count
人性	4
有彈性	3
人性化	2
親切	2
Just because they are people.	1
不會亂做交待以外的事	1
人性化,比較能針對顧客問題做解決	1
人性非制式化的作業	1
人有情緒，機器人沒有	1
人與人之間的互動	1
人與人之間的溫度	1
具備彈性及人性化	1
具有人與人互動的感覺	1
具有親切感	1
<b>Total</b>	<b>64</b>

我覺得優勢是：	Count
可以察言觀色	1
可處理突發狀況與人際關係	1
在與客人的互動中，觀察客人的情緒反應，做立即的回饋	1
客人有問題時較能解答	1
彈性大	1
彈性處理客人需求	1
彈性？相較機器人來說應該是吧	1
很多人會試一下	1
應對比較有彈性	1
應變性高	1
會變通	1
有人味	1
有人情味	1
有人的感覺	1
有存在感	1
有彈性及較能隨機應變	1
有彈性（人性）	1
有情感層面	1
有感情	1
有應變能力	1
有溫度	1
有溫度的對談	1
有進步空間	1
比較有人情味	1
比較有彈性(人性化)	1
Total	64



我覺得優勢是：	Count
比較有溝通的彈性	1
比較靈活，贏在靈機應變	1
活人比甚麼都好	1
活生生的人還是比較有真實感	1
真實互動	1
能根據客戶當下反應判斷其真實需求	1
能隨機應變	1
腦筋可以轉彎	1
與人對話親切感比較重要 較貼近人心	1
變通性高	1
較人性化	1
較具親和力	1
較有彈性	1
較親切	1
通融性	1
遇到狀況比較會應變	1
遇到顧客需求能隨機應變	1
靈活	1
Total	64

## 7. 您擔不擔心將來自己的工作被機器人取代？

Value	Percent		Count
有點擔心，因為科技會越來越發達	46.73%		286
有點擔心，因為：	0.33%		2
不太擔心，因為工作性質難以取代	40.20%		246
不太擔心，因為：	1.96%		12
我沒想過這個問題	10.46%		64
我有其他想法：	0.33%		2
<b>Total</b>			<b>612</b>

### 有點擔心，因為：

	Count
機器人能做的事會愈來愈多	1
這樣會造成人口失業率更高，到時候就要去國外當台勞了	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

不太擔心，因為：	Count
上帝關一扇門就會開一扇窗！	1
公司一直把員工當廢物	1
台灣科技沒那麼快	1
因為如果人類沒有收入就不會有消費，這樣那些公司還是賺不到錢	1
學習	1
專業性高	1
應該這表示我們都該努力『進化』了吧？	1
我的工作無法由機器人取代	1
我還活不到那時代	1
未來是資訊業工程師，是機器人製造的一環	1
機器人的確比較優秀	1
機器人能做的事還是有限	1
Total	12

我有其他想法：	Count
如果都讓機器人做事，大家沒工作，是不是不用繳稅了	1
跟本沒這回事	1
Total	2

## 8. 您會擔心機器人將來學會什麼？

Value	Percent		Count
更專業的文書處理	12.91%		79
豐富的情感互動	19.61%		120
獨立思考能力	47.88%		293
靈活的手腳活動	8.50%		52
我都不擔心	10.29%		63
我擔心：	0.82%		5
<b>Total</b>			<b>612</b>

我擔心：	Count
他想當總統	1
學會統治人類	1
富裕與貧窮差很大	1
機器人的取代,使得工作縮減	1
能照顧殘障失能之人	1
<b>Total</b>	<b>5</b>




## 9. 您覺得小明寫的如何？

Value	Percent		Count
比記者還要差	11.20%		68
比記者還要好	22.73%		138
我覺得差不多	63.26%		384
我覺得他寫的：	2.80%		17
<b>Total</b>			<b>607</b>

我覺得他寫的：	Count
中規中矩	2
不具感情	1
中規中矩，但有一點沒情感	1
各有千秋	1
少了感動人的情感	1
就是事實，缺少感動。	1
已經寫的不錯了，簡單扼要，與報章雜誌相比稍顯簡略，個人更喜愛詳細的報導。	1
很像只是在記錄下事情	1
很制式化 沒什麼豐富的情感在文章裡	1
普通	1
格式套入『數據』	1
比想像中強	1
沒有特色跟個人想法 太制式化	1
純粹是敘述文	1
腦殘文	1
要再感性一點！	1
<b>Total</b>	<b>17</b>










## 10. 您認為自己能不能分辨報導是誰寫的？

Value	Percent		Count
還是認得出來	26.63%		163
應該認不出來	72.88%		446
我有其他想法：	0.49%		3
<b>Total</b>			<b>612</b>

### 我有其他想法：

	Count
同類型的多了就能分辨	1
若是以出刊速度，機器人優於人類	1
都是腦殘哪分得出來	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

## 11. 您能不能接受未來的媒體大量使用機器人寫稿？

Value	Percent		Count
可以接受，這樣更有效率	28.76%		176
可以接受，機器人寫得很真實	19.77%		121
可以接受，因為：	4.25%		26
不太能接受，還是喜歡看人寫報導	31.05%		190
不太能接受，媒體產業會受到衝擊	14.05%		86
不太能接受，因為：	1.47%		9
我有其他想法：	0.65%		4
<b>Total</b>			<b>612</b>

可以接受，因為：	Count
中立不會添加個人色彩	1
可以少了人為因素	1
台灣媒體素質偏低	1
台灣記者色羶腥主觀色彩過於明確	1
因為我也不一定辨認的出來哪篇文章是人寫的，又有哪些是機器人寫的，所以我覺得是誰寫的都沒差。	1
因為記者加油添醋就很沒水準，當然機器人如果也開始在報導中加油添醋，造成水準下降，也與記者程度差不多，低程度的記者都將被淘汰	1
多元的社會	1
媒體一堆不查證的新聞，希望機器人可以做如實的報導。	1
客觀	1
寫實，但希望不是造假	1
感覺差不多	1
才不會 加油添醋	1
<b>Total</b>	<b>26</b>

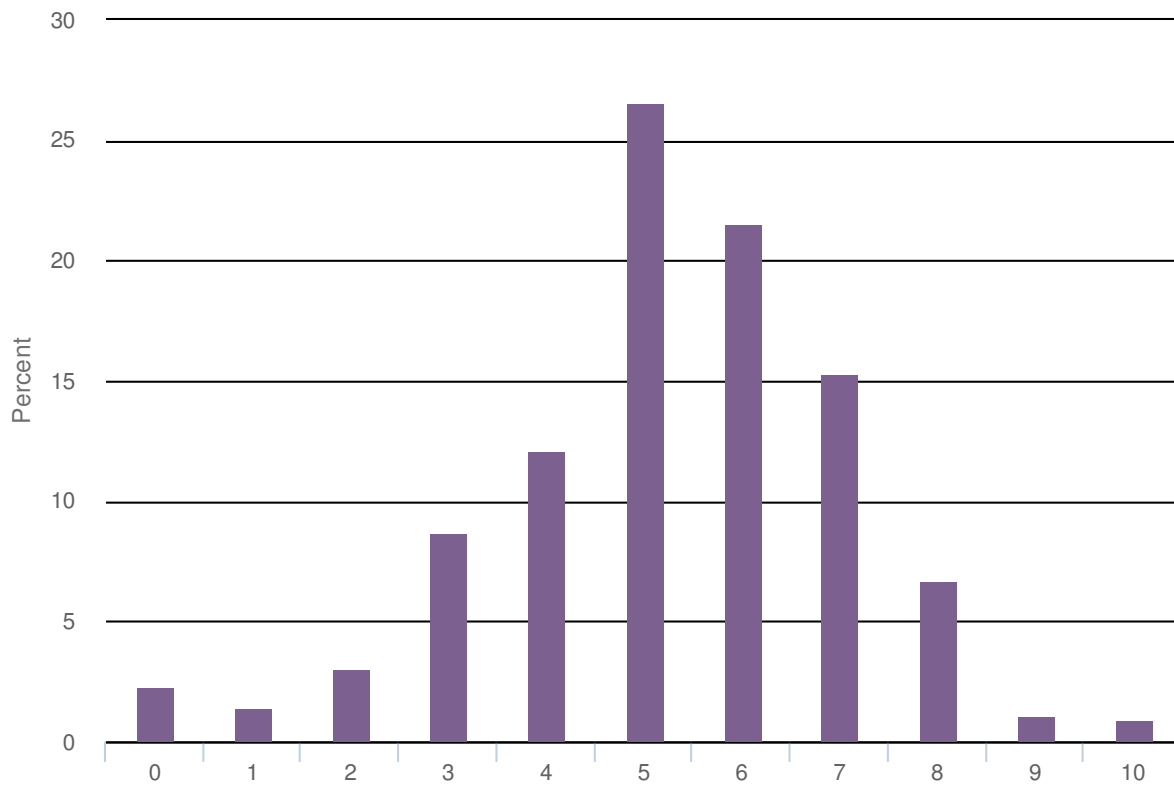


可以接受，因為：	Count
機器人應該會以較客觀的觀點寫報導	1
機器人比較客觀陳述	1
機器人沒有派別之分	1
沒差！	1
減少媒體各人主觀意見	1
現在的媒體素質太差，被取代也無妨，甚至可能因此刺激他們進步	1
現在記者寫稿素質太差	1
現在記者都亂報，不需要什麼專業	1
素質一致	1
至少很客觀	1
臺灣的爛記者需要被競爭掉	1
觀點公正	1
記者素質越來越差	1
避免價值立場影響報導	1
Total	26

不太能接受，因為：	Count
lack perspective	1
『深度報導』可能還是需要人去探訪、蒐集、撰寫	1
只能寫敘述性的報導	1
寫的很爛	1
有些新聞事件需要多方面求證，除非機器人有人性	1
有深度的新聞是需要探討的，而不只是表面看到的那樣	1
沒有判斷力	1
沒有感情的文字讀起來就是冷冰冰的	1
缺乏發人深省的部分	1
Total	9

我有其他想法：	Count
未來還遠	1
確定無爭議之訊息可適用更有效率	1
若是訊息需要快速見報而言，可接受	1
都可,因為分不出來	1
Total	4

## 12. 整體而言，您有多信任機器人？







### Statistics

---

Average	5.26
StdDev	1.83
Total Responses	612




### 13. 您認為自己現在最需要加強的能力是？

Value	Percent		Count
人際互動	29.08%		178
創新、創造能力	58.66%		359
高度手腦協調	11.93%		73
我認為自己需要：	0.33%		2
<b>Total</b>			<b>612</b>

#### 我認為自己需要：

	Count
語言	1
適應機器人來臨的時代！	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

## 14. 整體而言，您怎麼看待機器人取代人力？

Value	Percent		Count
樂觀以對，人可以把心力投注在具創造力的工作上	56.54%		346
令人擔憂，人的價值與工作會被機器取代	42.65%		261
我有其他想法：	0.82%		5
<b>Total</b>			<b>612</b>

我有其他想法：	Count
一則以喜，一則以憂，部分人力會被取代，如何因應此問題	1
人的價值是無法用機器取代的!!	1
如何達成平衡是重要的關鍵	1
沒甚麼感覺	1
靜觀其變	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

### 受訪者人口學變項分佈

百分比	性別			年齡							總人數
	男性	女性	社會性別	<20	20-29	30-39	40-49	50-59	>60	未答	
%	41.9	52.1	6	4.6	37.6	30.6	18.6	4.7	3.6	0.3	612

百分比	戶籍地區						總人數
	北部	中部	南部	東部	其他	未答	
%	36.6	20.1	27.3	2.9	1.5	11.6	612

- 小棧公開之分析內容或數據竭誠歡迎引用，唯不得做任何商業用途，並請加註說明資料來源為微笑小熊調查小棧 [Smilepoll.tw](http://Smilepoll.tw)，同時歡迎您於發表後將文章分享回小棧。
- 若想獲得更多調查數據或市場研究相關服務，歡迎洽詢 Tel:07-5252000 分機 5555，或 Email 至 [littlemilebear@gmail.com](mailto:littlemilebear@gmail.com) 由專人為您服務及解答。

### 問卷完成率

總人數	完成人數	中離人數	完成率
670 人	612 人	58 人	91.3%