

This report is filtered

Only show: Response Submitted between February 13, 2017 and March 7, 2017 (inclusive)

# Report for 勞資工時蹺蹺板 PART II

## Response Counts

Completion Rate:

100%



Complete

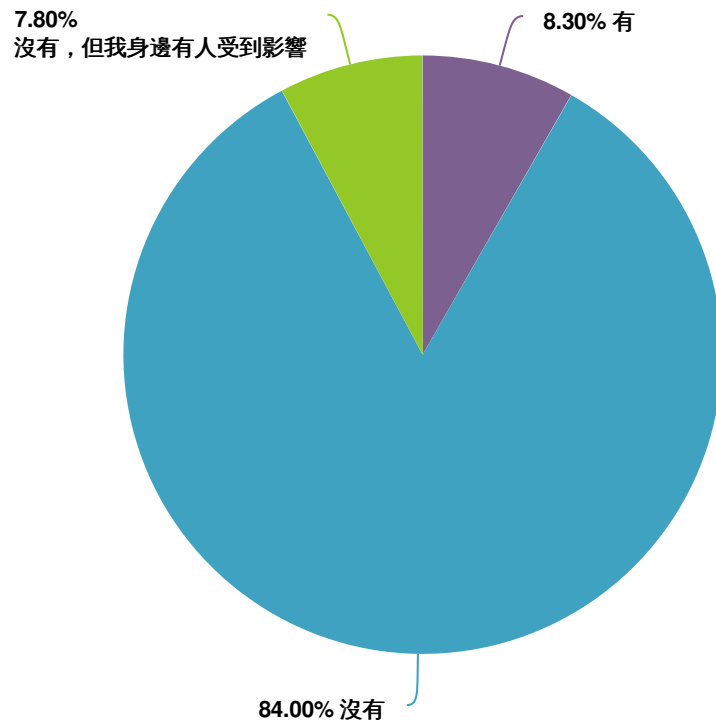


766

---

Total: 766

# 1. 請問您有因為這次的台鐵抗議事件而受到影響嗎？



Value	Percent	Responses
有	8.3%	17
沒有	84.0%	173
沒有，但我身邊有人受到影響	7.8%	16

Total: 206

2. 請問您有因為這次的台鐵抗議事件而受到影響嗎？ - comments

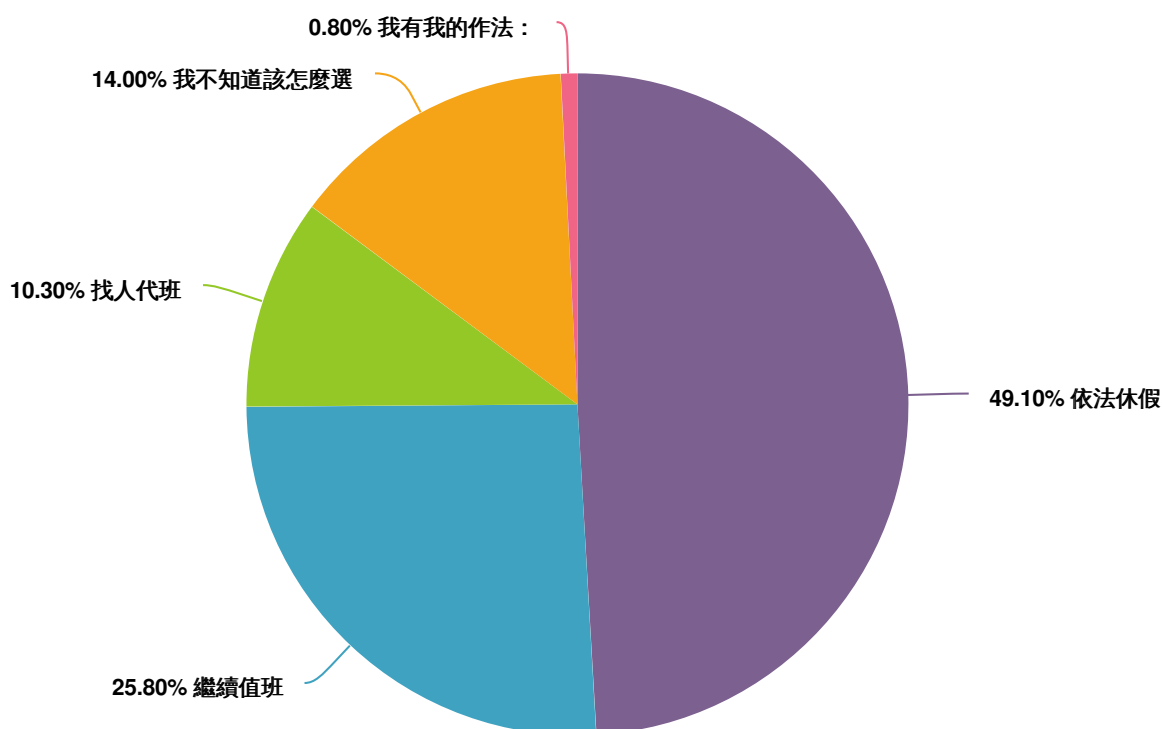
No data: No responses found for this question.

Count

Response

---

### 3. 如果您是台鐵的員工，您會選擇怎麼做？



Value	Percent	Responses
依法休假	49.1%	376
繼續值班	25.8%	198
找人代班	10.3%	79
我不知道該怎麼選	14.0%	107
我有我的作法：	0.8%	6

Total: 766

## 我有我的作法：

Count

上班有薪水拿，沒有薪水就依法休假！

1

不違反運輸情況下，連署給上級，並說明若沒有改變方案將抗議的手段表示不滿長時間工作等內容

1

想賺錢的上班

1

我覺得是人力不夠，造成員工無法自由排假，但服務業本來就是跟一般人的假不同，這是在選工作時就該有自覺了

1

爭取權益

1

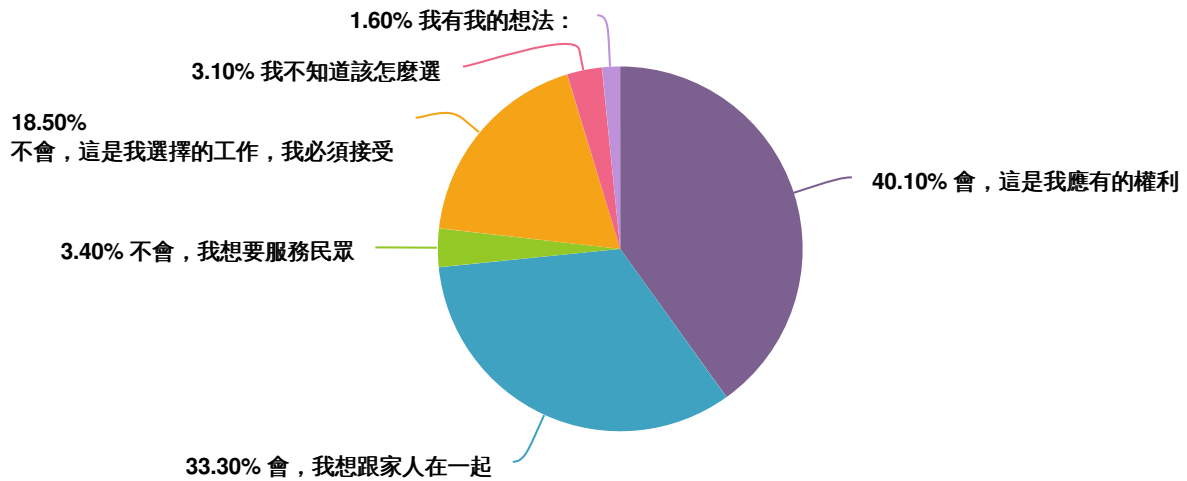
繼續值班，但要求休假出勤藥更好的待遇

1

Total

6

#### 4. 如果您是台鐵的員工，您會不會想要在過年休假？

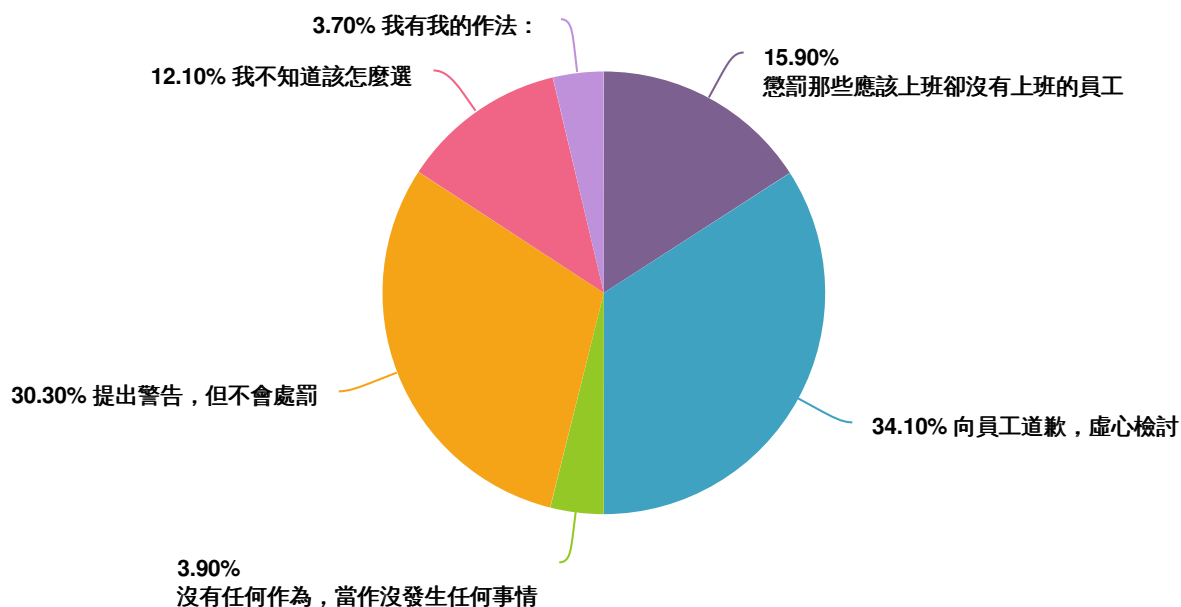


Value	Percent	Responses
會，這是我應有的權利	40.1%	307
會，我想跟家人在一起	33.3%	255
不會，我想要服務民眾	3.4%	26
不會，這是我選擇的工作，我必須接受	18.5%	142
我不知道該怎麼選	3.1%	24
我有我的想法：	1.6%	12

Total: 766

我有我的想法：	Count
不是一定要休完整的年假，而是可以休其中的一天或兩天，	1
不會，我想賺錢	1
依輪值班表	1
可休可不休	1
台鐵應該要有過年時的輪班機制，或是加薪的方法讓員工自願來加班	1
我想要應有的休假，但不一定是在過年休假	1
我認為這問題問得不太好，當然會讓人想回答想阿，但是在進入該工作之前不是就已經知道可能無法過年休假這個情況，而仍然進入該職場，就表示過年不休假是工作的一部份，而非當然權利	1
抽籤輪班	1
排值班，許多公務機關(如國家公園、海關)也是如此	1
會，但因台鐵員工屬公務人員，就該依雇主(主管機關)的安排	1
會，我是台灣的人民，也是必須享有一般民眾的權利與義務。但我會找人來代替我的位子，協商。	1
看情況 有時候想賺更多錢	1
Total	12

## 5. 如果您是台鐵公司的主管，您會選擇怎麼做？



Value	Percent	Responses
懲罰那些應該上班卻沒有上班的員工	15.9%	122
向員工道歉，虛心檢討	34.1%	261
沒有任何作為，當作沒發生任何事情	3.9%	30
提出警告，但不會處罰	30.3%	232
我不知道該怎麼選	12.1%	93
我有我的作法：	3.7%	28

Total: 766

我有我的作法：	Count
Total	28



我有我的作法：	Count
先體恤員工安慰	1
函詢上級主管機關，明確表示法律適用	1
列入年終考核	1
可以休假,要有假單	1
吸取這次經驗，明年要改善	1
善盡溝通	1
大家輪流休假	1
將心比心	1
就如我前面所說，在立勞動契約時就以知曉輪班、在假期工作等情況了，況且也不是少休，而是將休假挪至其他時間，為何說是犧牲自己休假，當別人工作時你是休假的，當別人休假時也要休假，這才不合理吧	1
想辦法	1
應提供相對的獎勵給不能休假的員工	1
懲罰後給予獎勵，如額外休假日等	1
把"問題"提出來在主管會議開會中討論！	1
提出新制度 年節上班有豐富獎勵	1
提出更好的待遇給願意出勤的人	1
提出溝通	1
提出自願犧牲休假，工資多倍	1
擴大徵才彌補人力不足的問題 從根本下手	1
獎金勉勵上班員工	1
Total	28

**我有我的作法：****Count**

研討問題發生的真正原因，若人力不足，應補足人力

1

與員工溝通，一同選出最好的方法，或是加薪之類的

1

與員工討論商討解決方法，以免未來又發生一樣的事件

1

說明理由依法處罰，但會藉此機會檢討。

1

調整排班及工時

1

請抗議代表一起開會溝通，各退一步

1

跟員工溝通，找出勞資雙方互惠的理想辦法

1

開會溝通,調整政策

1

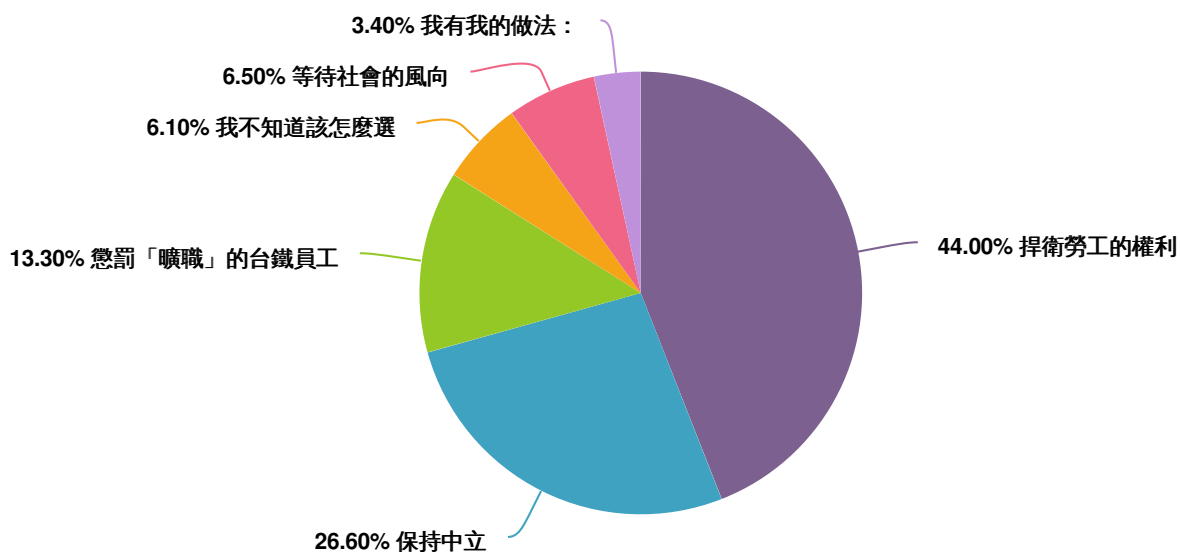
開會討論

1

Total

28

## 6. 如果您是政府，您會選擇怎麼做？



Value	Percent	Responses
捍衛勞工的權利	44.0%	337
保持中立	26.6%	204
懲罰「曠職」的台鐵員工	13.3%	102
我不知道該怎麼選	6.1%	47
等待社會的風向	6.5%	50
我有我的做法：	3.4%	26

Total: 766

我有我的做法：	Count
Total	26

我有我的做法：	Count
了解雙方的訴求	1
依法行政，如果員工工作合約是這樣寫的，員工應該要提出修正，或者承認接受。	1
保公保的人員就依公法行政，保勞保的人員就依勞基法行政	1
口頭勸誡並列入年終考核	1
增加勞工人數	1
多給加班費或重回舊制	1
應提供相對應的法規	1
應該先懲罰但改進相關規定	1
應讓台鐵內部自行處理	1
我會宣佈政府解散	1
提供一個對話平台 雙方協商	1
提供勞資雙方溝通平台及律師	1
提高福利	1
政府應該跳下來溝通與協調，並不是為了自己錯誤政策，去處罰勞工	1
明確的說明	1
積極找尋調整與共識	1
給上班的人額外加薪	1
給予時間補給假單就可以	1
罰賞分明	1
與前提一樣	1
Total	26

## 我有我的做法：

Count

與台鐵立場一致，但不懲處

1

與員工討論達成協議

1

讓雙方理性坐下來溝通

1

重新檢討工時&制度

1

針對不同業別訂立專法.

1

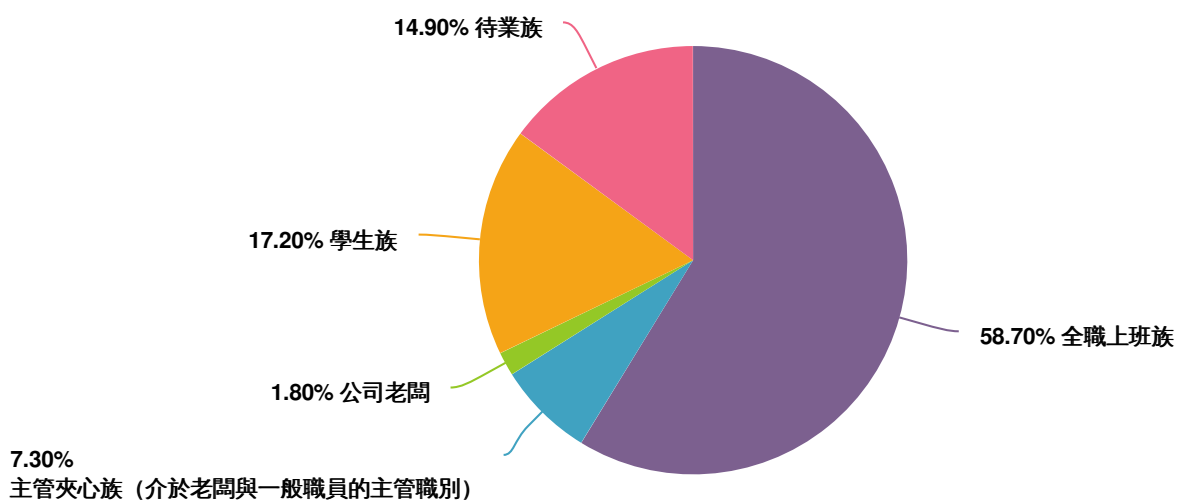
限定有超時工作情況的企業，增加員工，否則罰款。

1

Total

26

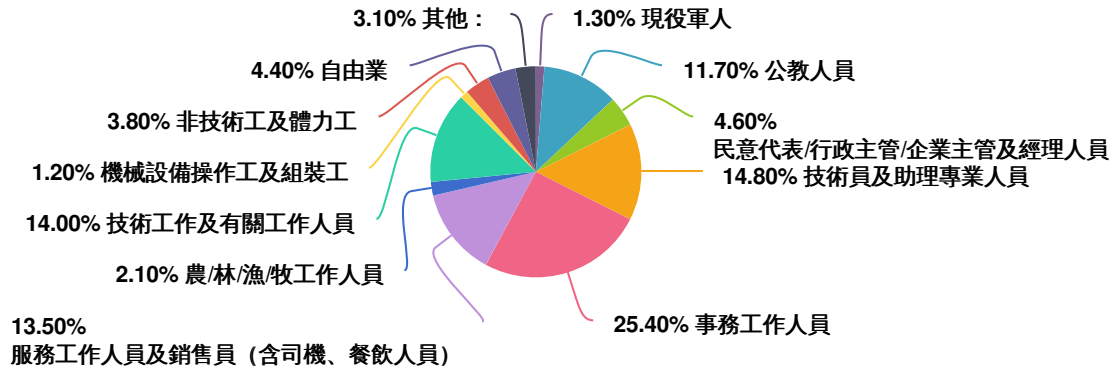
7. 請問以下哪一個描述最符合您現在的身份？（若您已經退休，請回答退休前的就業狀態）















Value	Percent	Responses
全職上班族	58.7%	450
主管夾心族 (介於老闆與一般職員的主管職別)	7.3%	56
公司老闆	1.8%	14
學生族	17.2%	132
待業族	14.9%	114

Total: 766

8. 請問您目前的職業是什麼？（若你已退休，請回答退休前的工作）



Value		Percent	Responses
現役軍人		1.3%	7
公教人員		11.7%	61
民意代表/行政主管/企業主管及經理人員		4.6%	24
技術員及助理專業人員		14.8%	77
事務工作人員		25.4%	132
服務工作人員及銷售員 (含司機、餐飲人員)		13.5%	70
農/林/漁/牧工作人員		2.1%	11
技術工作及有關工作人員		14.0%	73
機械設備操作工及組裝工		1.2%	6
非技術工及體力工		3.8%	20
自由業		4.4%	23
其他：		3.1%	16

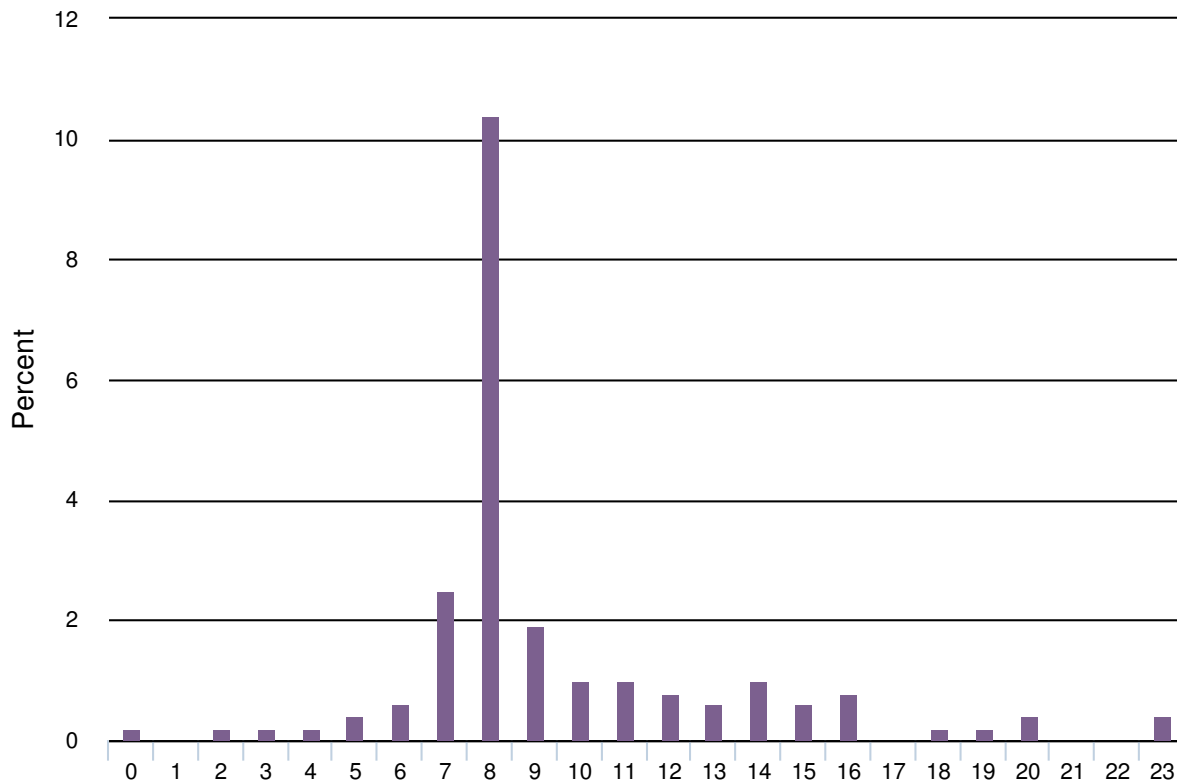
Total: 520



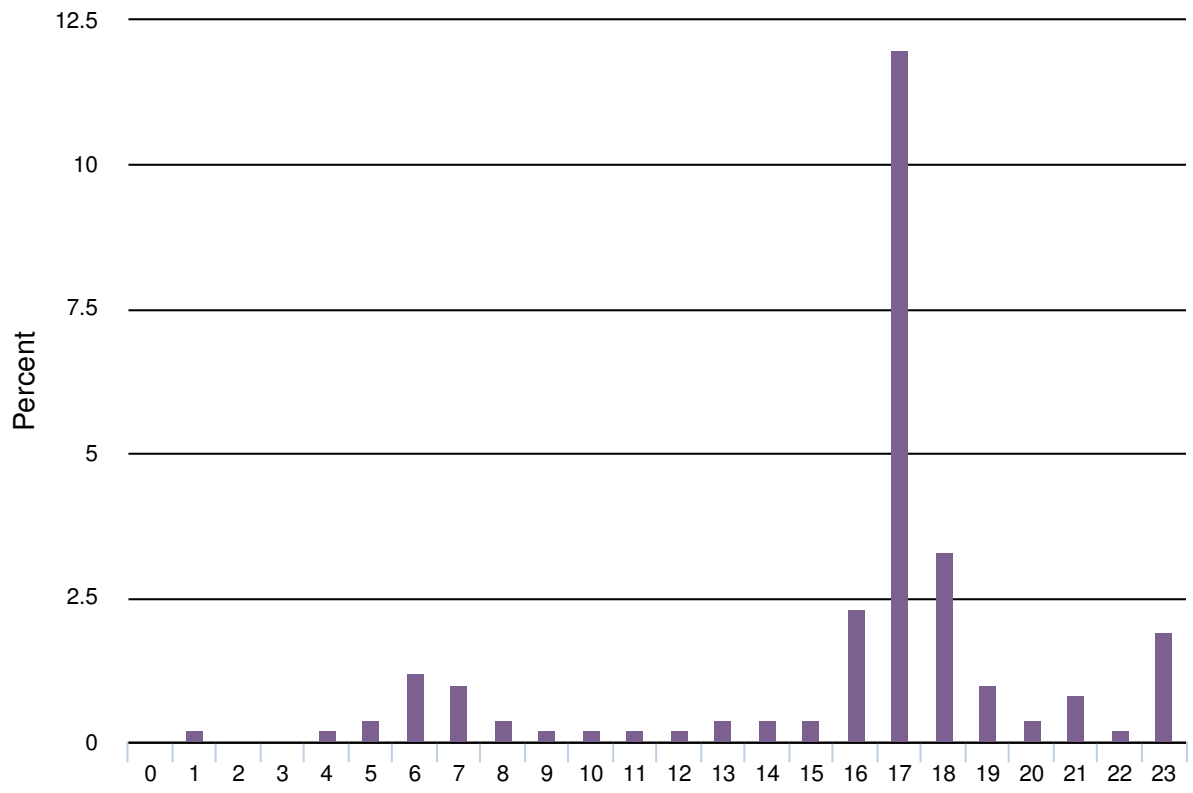
其他：	Count
護理師	2
不動產	1
傳播產業	1
台鐵員工	1
家管	1
專業人員(護理師)	1
社福業	1
聘僱人員	1
自營	1
補教業老師	1
補教老師	1
資訊	1
資訊業	1
運輸業人員	1
醫療業	1
Total	16

9. 通常來說，請問您表訂的上、下班時間是幾點到幾點？（24小時制）

上班

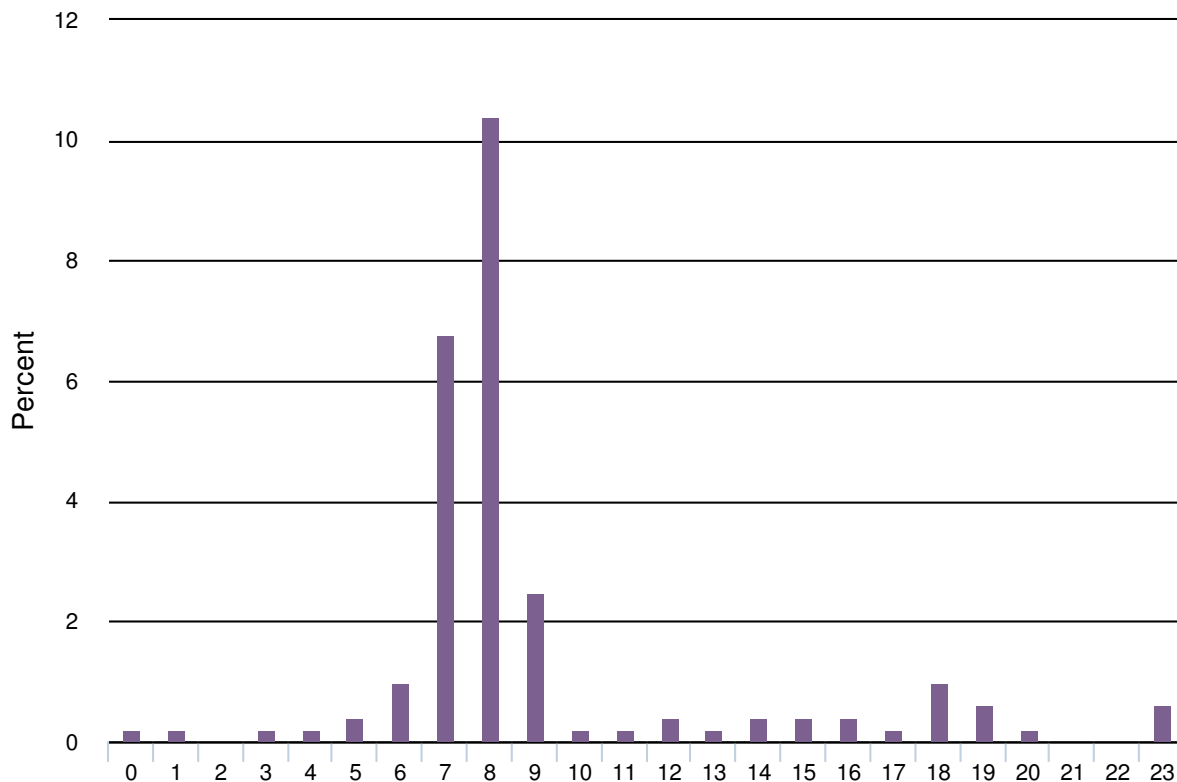


下班

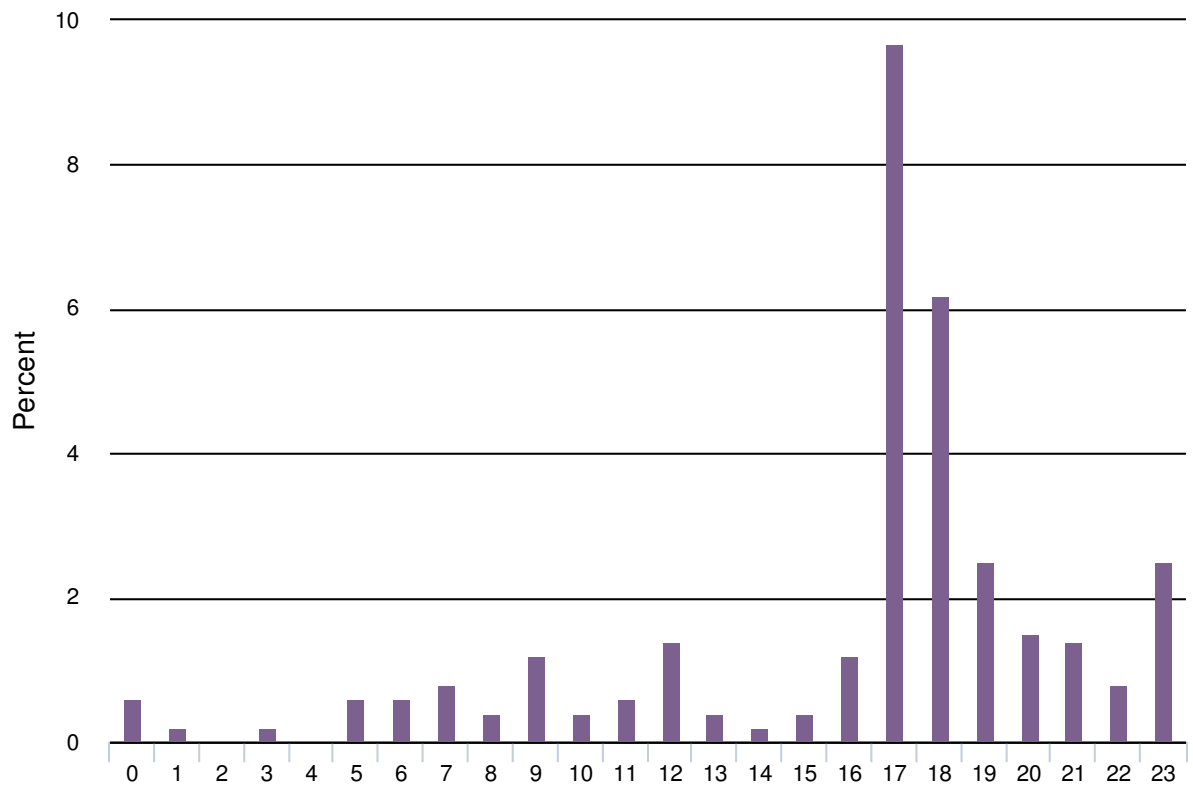


10. 通常來說，請問您實際的上、下班時間是幾點到幾點？（24小時制）

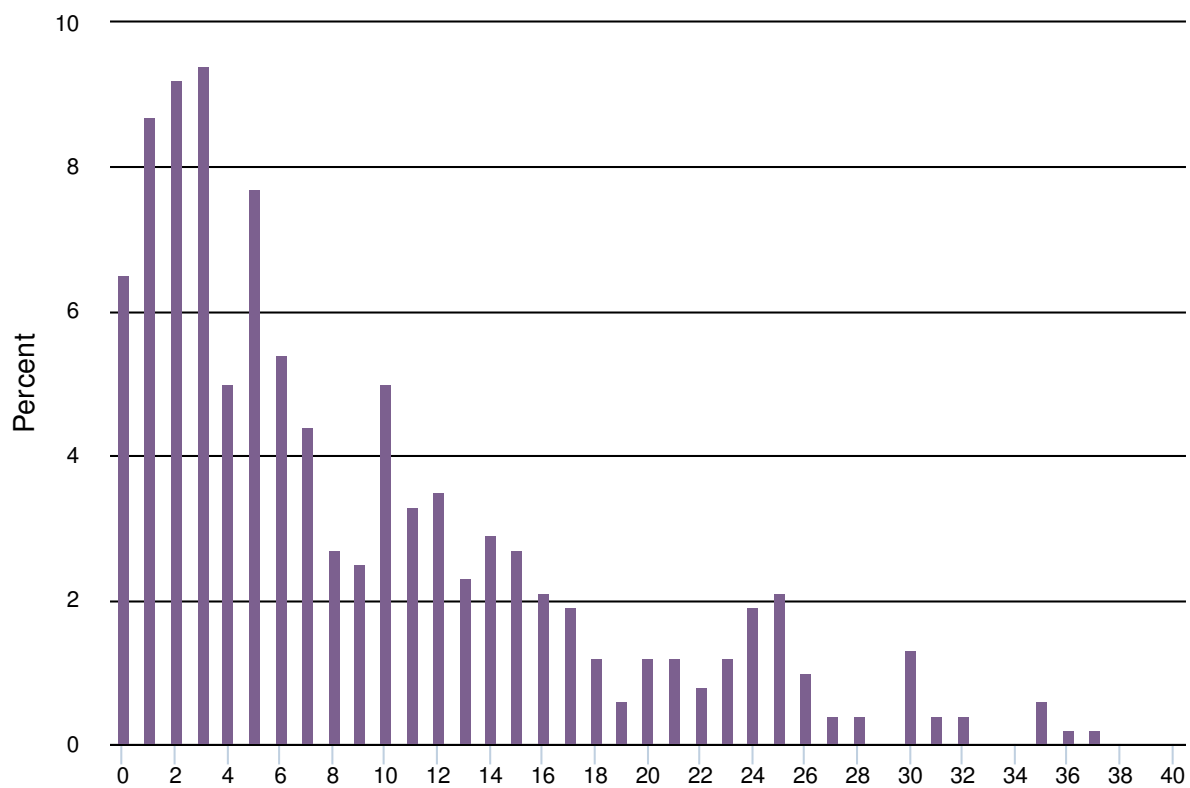
上班



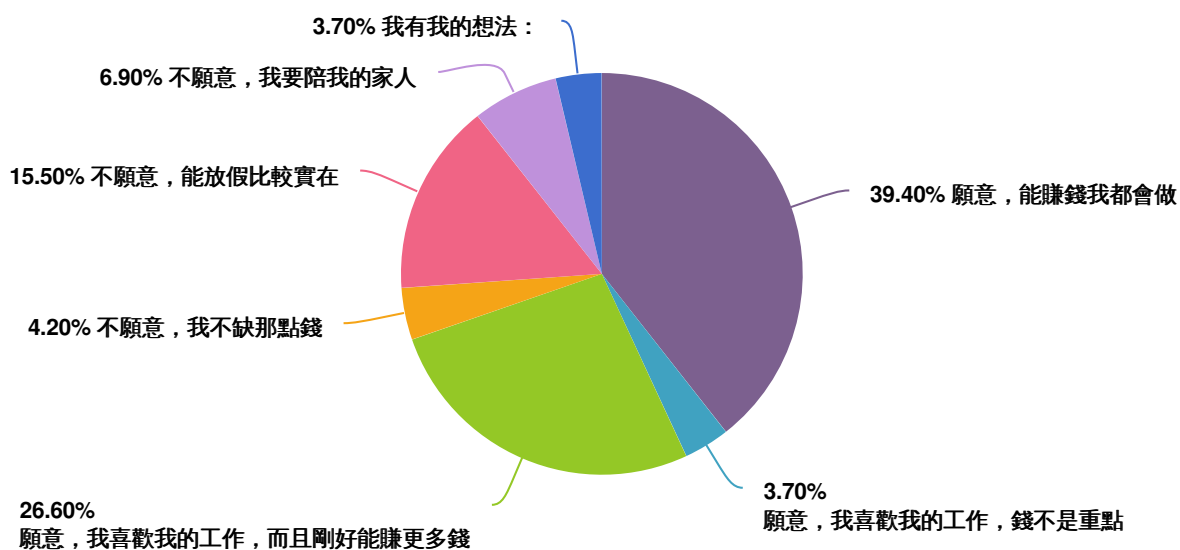
下班



### 11. 請問您在這行做多久了？（年）



## 12. 如果加班能夠增加收入，您願不願意加班？



Value	Percent	Responses
願意，能賺錢我都會做	39.4%	302
願意，我喜歡我的工作，錢不是重點	3.7%	28
願意，我喜歡我的工作，而且剛好能賺更多錢	26.6%	204
不願意，我不缺那點錢	4.2%	32
不願意，能放假比較實在	15.5%	119
不願意，我要陪我的家人	6.9%	53
我有我的想法：	3.7%	28

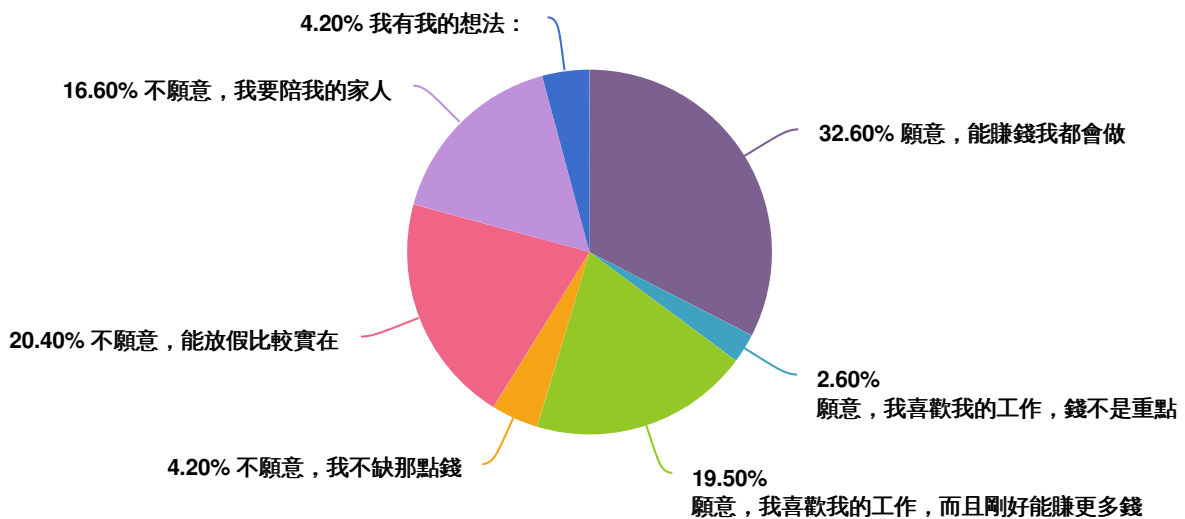
Total: 766

我有我的想法：	Count
看情況	2
事情有做完的話，加班沒有意義。同樣要賺錢，不如去找能讓自己成長的兼職	1
以加薪當誘因 自然會有想要或是需要這一筆錢的人 出來勝任這份工作	1
偶爾加班可以，但也要適當的休假	1
加不加班,在不影響到公司運作下,可以自己決定	1
加班津貼要夠多才願意	1
可以,但時間別過長過久	1
在加班與生活間適當拿捏，不讓工作佔據生活	1
如果公司願意給高一點的加班費願意	1
我有其他兼職	1
我的工作加班沒多錢，所以當然不加班	1
有時候想加班賺錢，但不要總是加班	1
根本沒有所謂加班費	1
沒事時可以加一下	1
無法回答，要視我所付出加班的成果效益比(加班費)才能決定	1
看加多少再決定	1
看加班收入是否符合法規，及身體狀況	1
看狀況	1
看狀況,基本上會加,但也要能適當決定要不要加	1
確認是否有私人事務後與資方溝通	1
Total	28



我有我的想法：	Count
視加班情形決定。	1
視情況而定	1
視成本與付出比例	1
適當的加班是ok的	1
需看加班收入的多寡	1
願意，但加班費需有相同或高於一定門檻	1
願意，能賺錢我都會做，但必須要符合勞基法的加班制度，否則我寧願在家裡陪家人。	1
Total	28

13. 在長的連假期間（中秋、過年、端午），如果加班能夠增加收入，您願不願意加班？



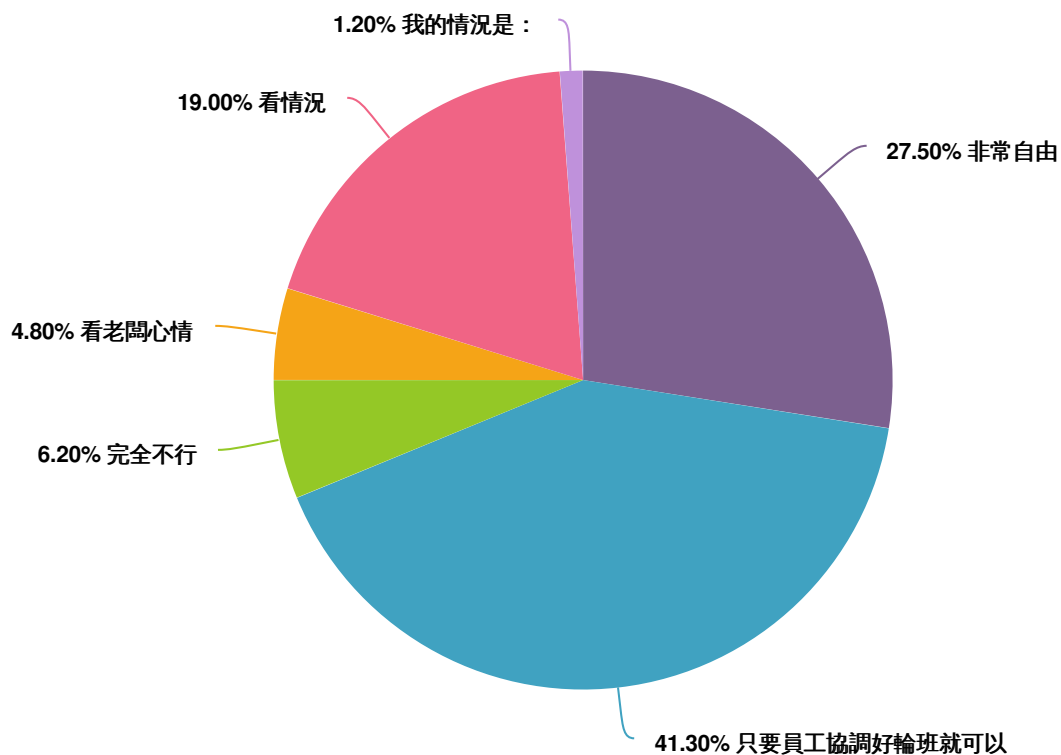
Value	Percent	Responses
願意，能賺錢我都會做	32.6%	250
願意，我喜歡我的工作，錢不是重點	2.6%	20
願意，我喜歡我的工作，而且剛好能賺更多錢	19.5%	149
不願意，我不缺那點錢	4.2%	32
不願意，能放假比較實在	20.4%	156
不願意，我要陪我的家人	16.6%	127
我有我的想法：	4.2%	32

Total: 766

我有我的想法：	Count
不一定	2
視情況	2
加班如果薪資雙倍，我願意加班	1
加班津貼要夠多才願意	1
可以,但要看當時心情	1
可以加班,因為連假出門都人擠人,沒有品質,假日加班賺點錢,挑平日出遊,也較有旅遊品質	1
如工作上有迫切需求且能提前告知安排，並有合理加班費的話，願意。	1
如果我的工作一開始自己選擇的就是年節要上班，那就是該上班。如果不是，那就希望陪伴家人	1
幾天加幾天休	1
放假也好，工作有賺錢也好	1
沒安排事情才會考慮	1
看實際狀況	1
看情況	1
看狀況	1
看當時想不想放假	1
看老闆願意給多少加班費	1
看自己有沒有安排其它的事情	1
看需求	1
視加班情形決定。	1
視情況而定	1
Total	32

我有我的想法：	Count
視節日而定	1
這要看月薪高低，若三萬就願意加班，若四五萬則不願意	1
除非有額外的獎賞方案，不然我想沒人願意加班，為了比平常多20額加班，損失家庭時間?我想沒人願意	1
雖然不想上班，但連假加班費較平日高，會選擇加班	1
雖然願意上班，但也希望任何的連續假期都能讓工作人員輪流上班或休息	1
需事先協調	1
需看加班收入的多寡及工作內容	1
願意, 尤其是過年期間加班可以不用回婆家, 坦白說更自在	1
願意，但加班費需有相同或高於一定門檻	1
願意，可以增加收入，我可以安排的非假日休假	1
Total	32

14. 請問您的工作有多大的自由讓您依照自己的意願休假（合理範圍內）？



Value	Percent	Responses
非常自由	27.5%	143
只要員工協調好輪班就可以	41.3%	215
完全不行	6.2%	32
看老闆心情	4.8%	25
看情況	19.0%	99
我的情況是：	1.2%	6

Total: 520

**我的情況是：****Count**

協調老闆同意的時段即可

1

只要補習班沒課就是休假

1

工作多寡決定休假的與否

1

每日休假名額固定，先搶先贏

1

看接案情形,有案子時就工作,沒案子就可以排出遊

1

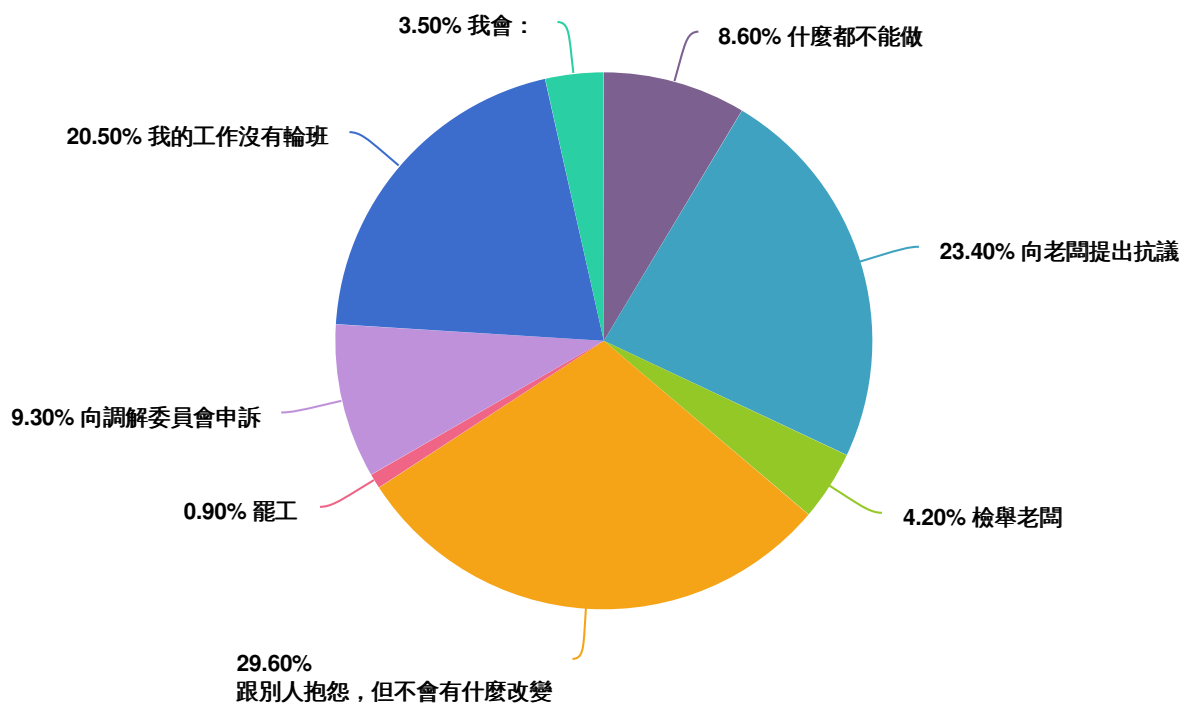
看業務進行情況

1

Total

6

## 15. 當您遇到不合理的排班時，您會怎麼做？



Value	Percent	Responses
什麼都不能做	8.6%	66
向老闆提出抗議	23.4%	179
檢舉老闆	4.2%	32
跟別人抱怨，但不會有什麼改變	29.6%	227
罷工	0.9%	7
向調解委員會申訴	9.3%	71
我的工作沒有輪班	20.5%	157
我會：	3.5%	27

Total: 766

我會：	Count
上級需公佈排這班表的原因或是難處	1
上網討拍	1
不太可能發生	1
先和同事討論換班再跟主管提出要求修改排班	1
先嘗試協調	1
向長官表達不合理之處	1
如果累了，會提早跟主管說哪一天要休假，讓主管好排工作	1
委婉表達訴求	1
審慎思考自我能力與需求是否應該繼續留在此份工作	1
我不會在這種公司工作	1
我會先與同事溝通再向老闆溝通	1
我正常休假，沒有此問題	1
找老闆商量	1
排班都算合理	1
根公司調班	1
溝通後選擇接受或罷工	1
無此情況	1
與老闆協商，如果無法就轉換跑道。	1
與老闆溝通，討論最好的替代方案	1
評估自己是否適任	1
Total	27



我會： Count

---

請假 1

跟公司反應 1

跟老闆協調 1

跟老闆協調, 無法達成協議, 辭職 1

離職 1

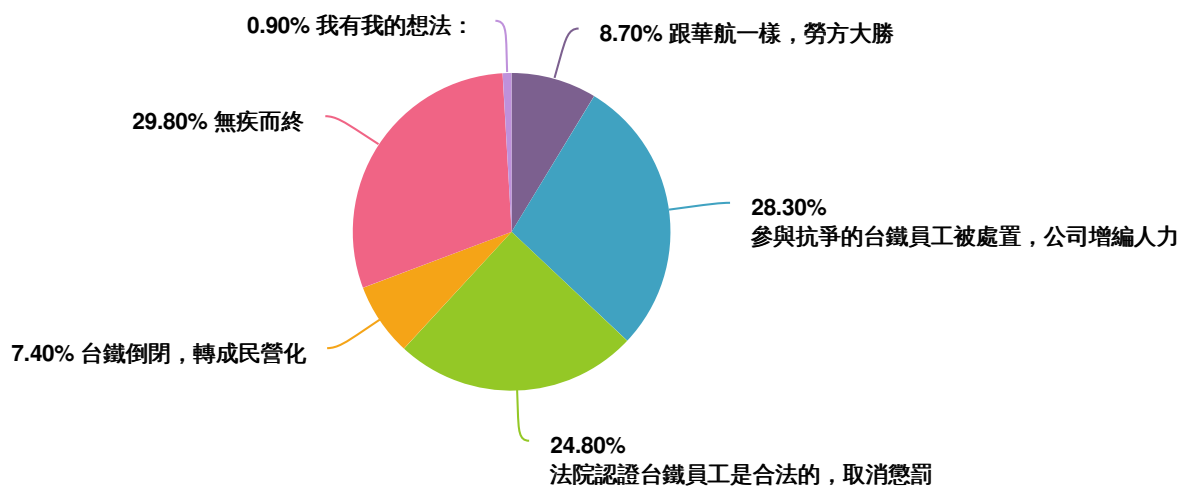
離職。 1

顯跟上級談談，若未能處裡再進行進一步申訴 1

---

Total 27

## 16. 對於這次的台鐵抗爭事件，您覺得接下來會怎麼發展呢？



Value	Percent	Responses
跟華航一樣，勞方大勝	8.7%	67
參與抗爭的台鐵員工被處置，公司增編人力	28.3%	217
法院認證台鐵員工是合法的，取消懲罰	24.8%	190
台鐵倒閉，轉成民營化	7.4%	57
無疾而終	29.8%	228
我有我的想法：	0.9%	7

Total: 766

我有我的想法：	Count
台鐵員工被處置，政府裝死	1
尚不確定	1
應該要請專業人力評估與精算師去計算目前台鐵人力需求(台鐵徵人根本不會有問題好嗎！)以及實際狀況(是否冗員太多？那些沒辦法承擔共同人力的人請離開拜託)	1
懲處取消，臺鐵增聘人力	1
未依規定上班的就處罰。利用休假抗爭沒有違法	1
還是需要找出大家能認同的解決方式	1
都有錯，要溝通協調！	1
Total	7

### 受訪者人口學變項分佈

百分比	性別			年齡							總人數
	男性	女性	社會性別	<20	20-29	30-39	40-49	50-59	>60	未答	
%	40.9	48.5	8.1	5.4	37.3	30.0	17.0	2.1	0.5	7.6	616

百分比	戶籍地區						總人數
	北部	中部	南部	東部	其他	未答	
%	36.2	18.8	26.5	2.4	2.1	14.0	616

小棧公開之分析內容或數據竭誠歡迎引用，唯不得做任何商業用途，並請加註說明資料來源為微笑小熊調查小棧 Smilepoll.tw，同時歡迎您於發表後將文章分享回小棧。

若想獲得更多調查數據或市場研究相關服務，歡迎洽詢 Tel:07-5252000 分機 5555，或 Email 至 [littlemilebear@gmail.com](mailto:littlemilebear@gmail.com) 由專人為您服務及解答。

### 問卷完成率

總人數	完成人數	中離人數	完成率
708 人	616 人	92 人	87%